

Användarhandbok för iLOQ S50-appen för iOS

1. Introduktion

iLOQ S50-app för iOS är en digital nyckel som gör att du kan använda din iPhone för att öppna de iLOQ S50 NFC-lås som du har giltig behörighet till. Behörigheten skickas till din telefon och hanteras på distans av en låssystemadministratör. Denna instruktion hjälper dig att komma igång med appen och beskriver appens funktioner.

2. Installera appen

iLOQ S50-appen för iOS fungerar på modeller som kör iOS 14 eller en senare version. Med tanke på mängden olika formfaktorer och designar för olika iPhone-modeller som kan påverka NFC-funktionen, går det dock inte att garantera att appen kommer att fungera sömlöst på alla iPhone-modeller. Därför rekommenderas att du testat appen på din telefon innan du tar den i fullt bruk.

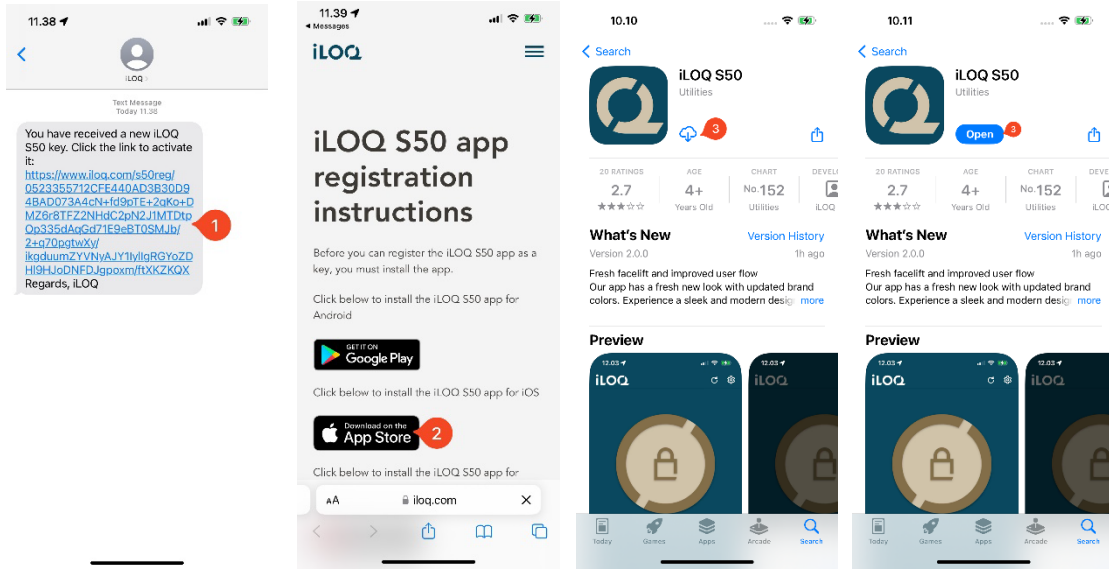
Kontrollera följande innan du installerar appen:

1. Telefonen är NFC-kompatibel och har stöd för läs-/skrivfunktioner med NFC-taggar.
 - a. Observera att iPad inte har stöd för NFC.
2. Du vet var NFC-antennen sitter på din telefon.
 - a. Den här appen använder trådlös energi som utnyttjar NFC-teknik för att öppna lås. För att säkerställa ett smidigt och effektivt energiflöde mellan telefonen och låset medan det öppnas måste NFC-antennen på telefonen placeras på rätt sätt mot låsets antenndel. NFC-antennen kan sitta på olika ställen på olika telefonmodeller. På nuvarande iPhone-modeller sitter NFC-antennen någonstans ovanpå. Se telefonens användarinstruktioner eller kontakta tillverkaren för anvisningar om hur du hittar NFC-antennen på telefonen. Tänk på att NFC-prestandan kan påverkas om din telefon har ett fodral.
3. Att jailbreak inte har använts på din telefon.
 - a. Att använda jailbreak utsätter enheter för säkerhetshot. iLOQ S50-appen kan inte installeras och användas på enheter där jailbreak har använts.
4. Att telefonens operativsystem är av den senaste tillgängliga versionen.
 - a. Detta är för att säkerställa att telefonen är skyddad av de senaste säkerhetsuppdateringarna. Av säkerhetsskäl är det viktigt att alltid hålla programvaran uppdaterad med den senaste versionen.

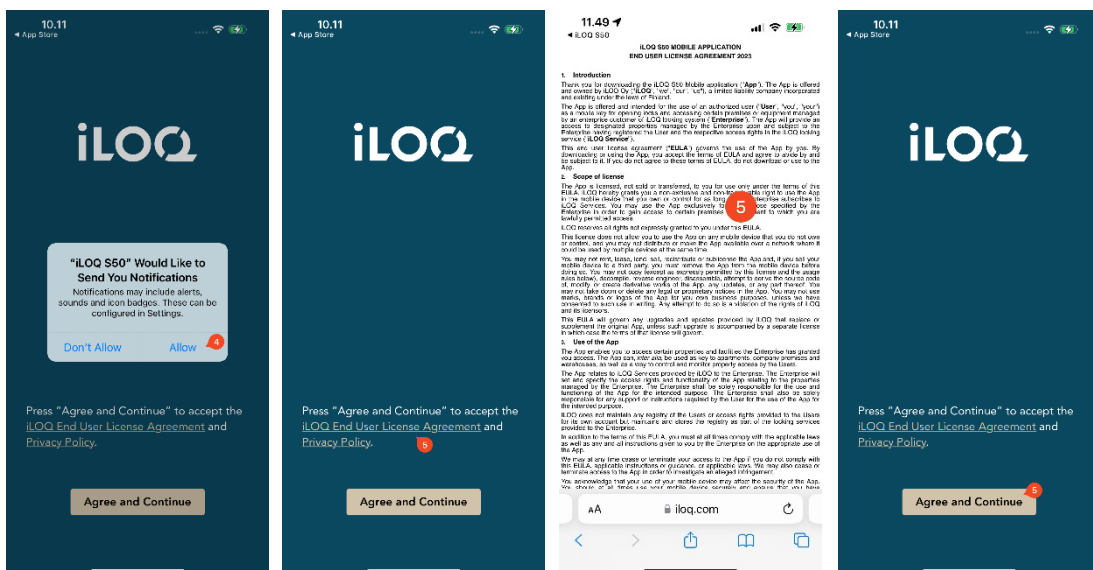
iLOQ S50-appen kan installeras kostnadsfritt från Apple App Store. OBS! Du måste ha ett Apple ID-konto på enheten för att installera appar från App Store. Efter installationen måste appen registreras som en nyckel i ett låssystem innan den kan användas.

2.1 Installera appen från iLOQ:s registreringsmeddelanden (SMS eller e-post)

1. Öppna iLOQ:s registreringsmeddelande som skickats till dig via SMS eller e-post och tryck på länken. Instruktionssidan öppnas i din standardwebbläsare.
2. Tryck på knappen **Download on the App Store** (Ladda ner i App Store). Du kommer till installationssidan för iLOQ S50-appen i App Store.
3. Tryck på knappen **GET** (Hämta) (eller **Download** (Ladda ner) om du installerar om appen). När appen har laddats ner trycker du på knappen **OPEN** (Öppna).



4. iLOQ S50-appen öppnas och ber om ditt tillstånd att skicka aviseringar till dig. När tillstånd för aviseringar har beviljats kan låssystemets administratör skicka meddelande till telefonnyckelanvändare från hanteringssystemet. Tryck på **Allow** (Tillåt) för att ta emot aviseringar från låssystemets administratör.
5. Appen visar en avisering som förklarar att betalkort och Wallet-pass inte fungerar samtidigt som iLOQ S50-appen används för att öppna lås. Tryck på **OK** för att avvisa aviseringen.
6. Läs licensavtalet för slutanvändare (EULA) och integritetspolicyen.



7. Efter att du läst bägge dokumenten går du tillbaka till appen och trycker på **Agree & Continue** (Acceptera och fortsätt) för att acceptera villkoren och fortsätta använda appen.
8. Appen öppnas och visar **Not registered** (Inte registrerad). Det beror på att appen är installerad men ännu inte har registrerats som nyckel i något låssystem. Fortsätt till kapitel 4.

2.2 Installera appen direkt från App Store

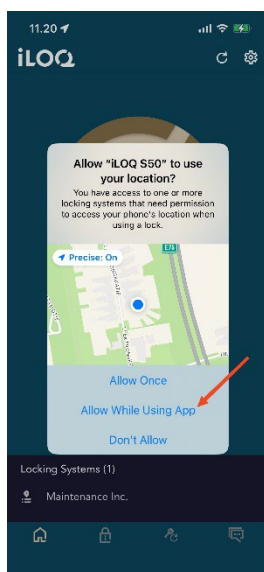
Du kan också installera appen direkt från App Store i stället för att använda registreringsmeddelandet.

1. Öppna App Store.
2. Sök efter "iLOQ S50" och klicka på appikonen.
3. Följ steg 3–8 som beskrivs i avsnitt 2.1

3. Platsbehörigheter

Administratören av ditt låssystem kan aktivera ett platskrav för din telefonnyckel. Detta är en säkerhetsfunktion där användarens plats sparas för viktiga händelseloggar över varje gång ett lås öppnas eller stängs.

När kravet på plats har aktiverats för din telefonnyckel kommer iLOQ S50-appen att be om tillstånd att använda platsdata.

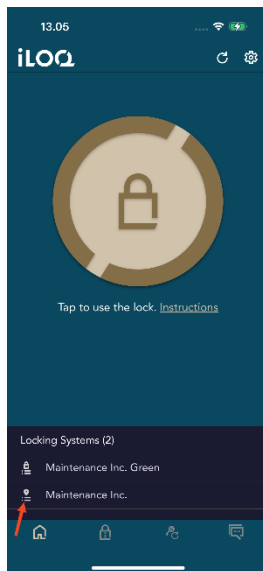


För optimala resultat ska du se till att följande inställningar är gjorda på din telefon:

- Platstjänster aktiverade
- Platstjänster aktiverade för iLOQ S50-appen
- Exakt plats aktiverad för iLOQ S50-appen (alla iOS)

iLOQ S50-appen kontrollerar platsen endast när en NFC-anslutning har upprättats med låset.

En liten indikator visas bredvid låssystemets namn för att ange att din plats kommer att noteras varje gång låset öppnas/stängs.

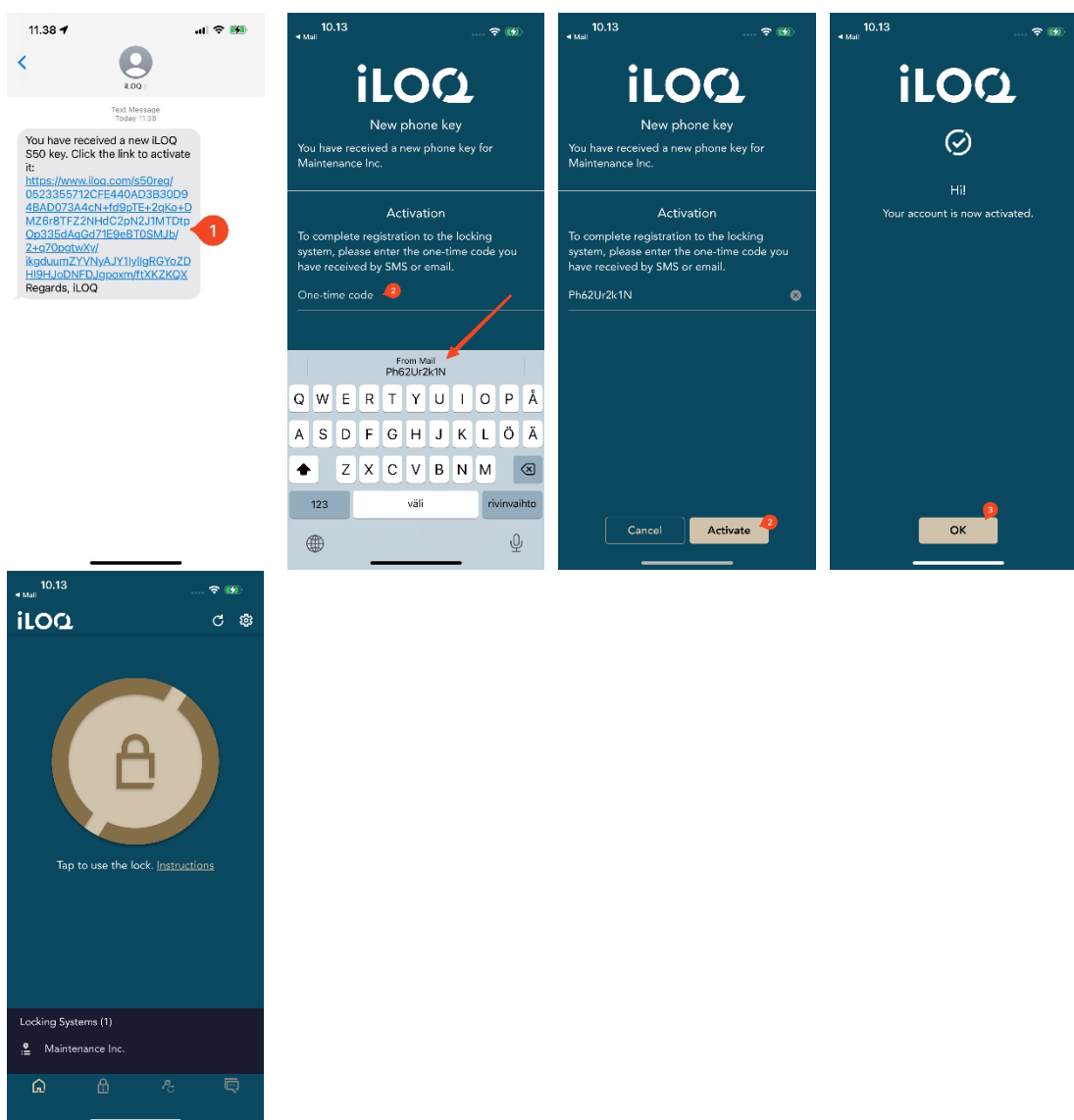


4. Registrera appen som nyckel till ett låssystem

Innan den installerade appen kan användas måste den registreras som nyckel till ett låssystem. Registreringen sköts alltid av en låssystemadministratör som skickar dig ett SMS eller e-post för registrering. Utöver registreringsmeddelandet får du även en aktiveringskod via SMS eller mejl. Följ nedanstående steg när du mottagit registreringsmeddelandet:

1. Öppna iLOQ-registreringsmeddelandet och tryck på länken. Appen öppnas och startar registreringen.
2. Appen ber om en aktiveringskod. Ange den engångskod för aktivering som du fått i ett separat SMS eller e-postmeddelande och tryck på **Activate** (Aktivera).
 - a. Om du registrerar dig via SMS kommer iOS-tangentbordet för enkelhetens skull föreslå aktiveringskoden när den kommer. Från iOS 17 och framåt kommer iOS-tangentbordet att föreslå aktiveringskoden vid registrering via e-post när du använder Apples e-postapp.
3. Om den angivna engångskoden var giltig är din telefon nu aktiverad. Tryck på **OK**. Appen är nu klar att användas.

Om fel aktiveringskod anges för många gånger kommer länken och koden att bli ogiltiga. Du måste då beställa en ny registreringslänk från låssystemadministratören.

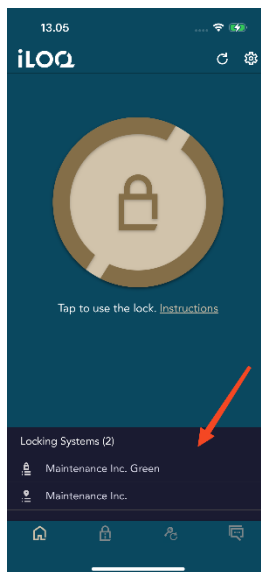


4.1 Registrera appen för flera låssystem

Appen kan registreras som nyckel för flera låssystem. Fler låssystem kan registreras på samma sätt som det första genom att följa de steg som beskrivs ovan. I vyn **Locking systems** (Låssystem) längst ned på skärmen visas en lista över de låssystem i vilka appen är registrerad som nyckel.

I vyn **Locking systems** (Låssystem) är de första fyra låssystemen aktiva, dvs. låsen i dem kan öppnas med appen. Övriga låssystem i listan har standby-status. Det första försöket att öppna ett lås i ett låssystem i standby-läge kommer att misslyckas, men appen kommer därefter att försätta låssystemet i aktivt läge, och nästa försök att öppna låset kommer att lyckas.

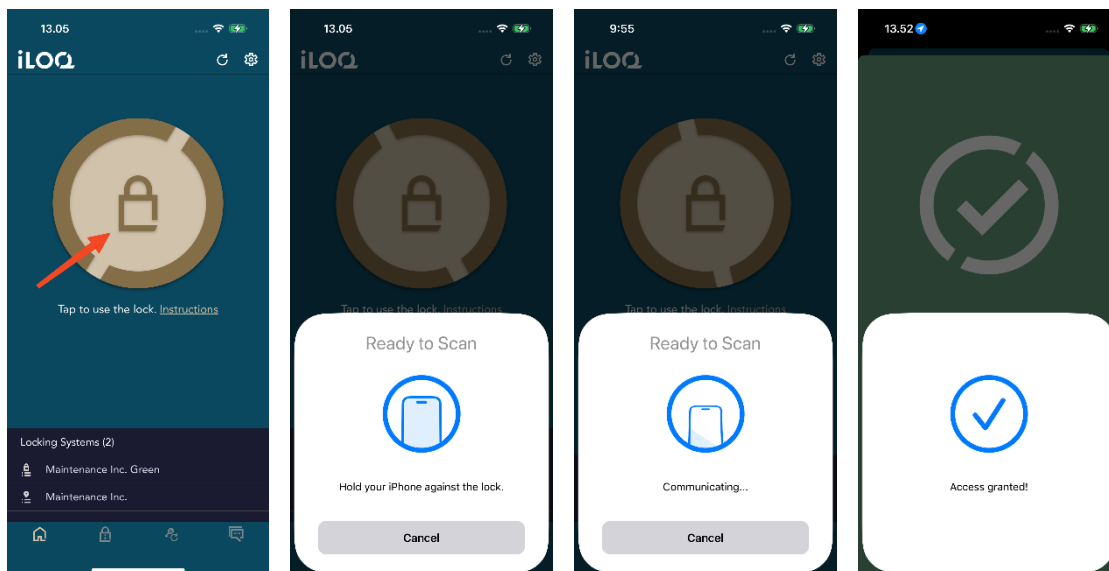
Observera att högst fyra låssystem kan vara aktiva åt gången. OM ett låssystem med standby-status försätts i aktivt läge kommer appen att försätta ett av de aktiva systemen i standby-status.



5. Öppna lås med appen

Behörigheter styr vilka lås som kan öppnas med appen, vid vilka tider och under vilka villkor. En användares rättigheter definieras av administratören i låssystemets hanteringsprogram och ges till appen under registreringen. Administratören kan när som helst uppdatera behörigheterna. Av säkerhetsskäl visar inte appen vilka cylindrar den har behörighet till. Du kan få denna information av låssystemadministratören. Så här öppnar du en cylinder med appen:

1. Öppna iLOQ S50-appen. Om det finns uppdateringar som väntar av telefonnycklarna, vänta tills denna process är klar och fortsätt sedan till nästa steg.
2. Tryck på låsöppningsknappen för att aktivera NFC. Aviseringen **Ready to Scan** (Klar att läsa av) visas.
3. Placera telefonens NFC-antenn nära låsets antenn.
 - Om du behöver mer assistans eller stöd med att öppna ett lås, tryck på länken **Instruction** (Instruktion).
4. När appen börjar kommunicera med låset håller du telefonen stilla tills appen visar skärmen **Access Granted** (Åtkomst medges). Låsets interna låsmekanism är nu aktiverad och du kan öppna låset.



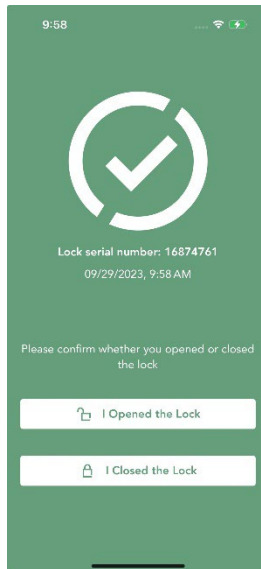
Anmärkning:

Kommunikationstiden (skärmen **Communicating...** (Kommunicerar...)) kan vara lite längre om appen har ett programmeringsuppdrag, uppdraget att hämta ett revisionspår för låset eller om låset är konfigurerat att kräva online-autentisering från nyckeln när det öppnas. Om låset är konfigurerat att kräva online-autentisering från nyckeln måste telefonen ha nätverksanslutning.

6. Bekräftelse av låsöppning/-stängning

Låssystemadministratören kan ställa in en begäran om bekräftelse av låsöppning/-stängning för låssystemet. Om funktionen är aktiverad kommer du när du öppnar eller stänger lås som kräver användaruppgifter och NFC-avläsning för att både öppna och stänga (t.ex. vissa hänglås) att uppmanas att bekräfta vilken åtgärd du har vidtagit (öppnat eller stängt). Välj rätt alternativ på skärmen för att bekräfta.

Observera att detta val inte påverkar själva låset på något sätt, utan funktionen används bara för cylinderns händelselogg.



7. Upphörandetider för nycklar

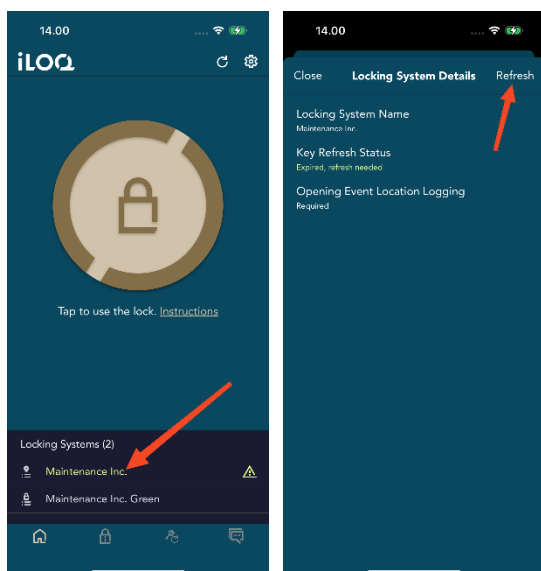
Låssystemadministratören kan sätta en offline upphörandetid för din nyckel. Nyckelns offline upphörandetid är en säkerhetsfunktion som kräver att användaren uppdaterar sin nyckel från servern med regelbundet intervall för att försäkra sig att de alltid har aktuella behörigheter.

Nyckelns offline upphörandetid är en systemspecifik inställning. Om appen har registrerats som nyckel i flera låssystem, kan vissa system ha offline upphörandetid inställt medan andra inte använder funktionen. Det kan även ställas in olika offline upphörandetider i olika låssystem. Om din nyckel har förfallit (behöver uppdateras) visas namnet på låssystemet i gult följt av en gul triangel.

För att kontrollera nyckelns förfalloinformation i ett låssystem trycker du på låssystemets namn i vyn **Låssystem** och går till vyn **Information om låssystemet**. I denna vy anger **Uppdateringsstatus för nyckel** om du behöver uppdatera nyckeln direkt, eller så visas den tid som återstår tills du behöver uppdatera den.

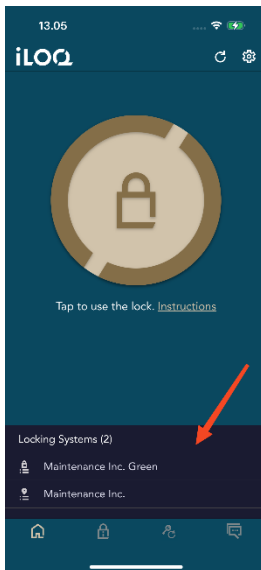
För att återgå till huvudskärmen utan att uppdatera nycklarna från servern trycker du på **Stäng**.

För att uppdatera nyckeln från servern och återställa räknarna för upphörandetider för de låssystem som visas trycker du på **UPPDATERA**.



8. Information om låssystemet

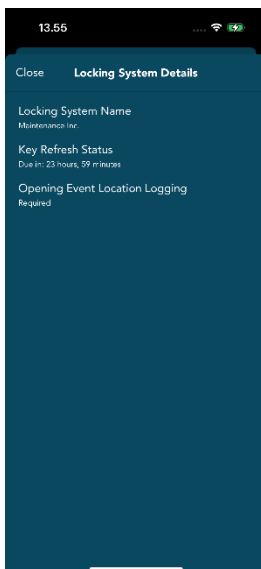
För att gå till vyn **Information om låssystemet** trycker du på låssystemets namn i vyn **Låssystem**.



Vyn **Information om låssystemet** visar följande information:

- **Låssystemets namn:** Namnet på låssystemet.
- **Uppdateringsstatus för nyckel:** Anger om du behöver uppdatera nyckeln just nu, eller visar det datum då nyckeln senast måste uppdateras. Om tiden som är kvar är mindre än 24 timmar visas antalet timmar och minuter tills du måste uppdatera nyckeln.
- **Loggning av plats för öppningshändelse:** Detta är en säkerhetsfunktion där användarens plats sparas i låsets händelselogg över varje gång ett lås öppnas eller stängs.

Observera att **Uppdateringsstatus för nyckel** och **Loggning av plats för öppningshändelse** bara visas om administratören har angett någon av eller båda funktionerna för din nyckel.

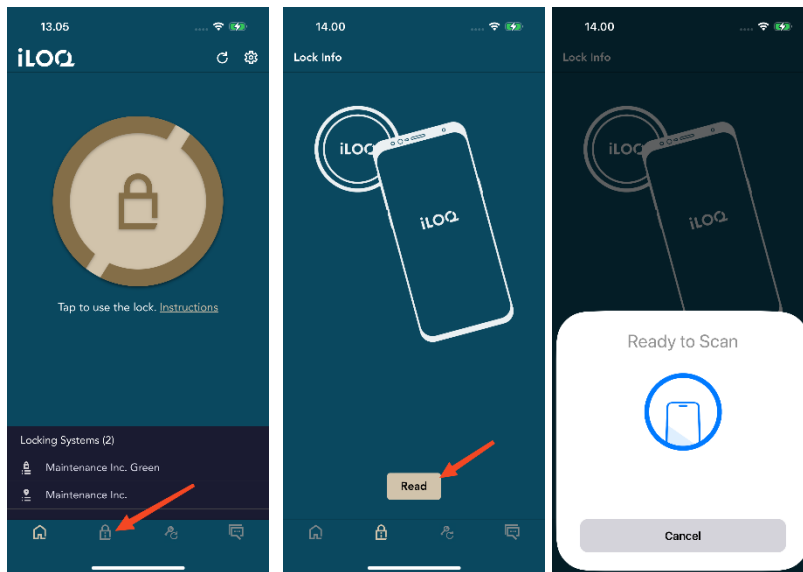


9. Läs information om cylindern med appen

Förutom att öppna cylindrar kan du även använda appen för att läsa information om cylindern såsom cylinderns serienummer, programvaruversion och programmeringsstatus. Observera att det bara går att läsa av cylinderinformation från iLOQ S50-cylindrar.

Så här läser du låsinformationen:

1. Tryck på knappen **Låsinfo** (låsikön).
2. Tryck på knappen **Read** (Läs) för att aktivera NFC. Aviseringen **Ready to Scan** (Klar att läsa av) visas.



3. Placera telefonens NFC-antenn nära låsets antenn. Håll telefonen stilla tills appen visar upp låsinformationen.
4. Tryck på **Klar** för att lämna vyn med låsinformation eller skanna ett till lås genom att upprepa steg 2.

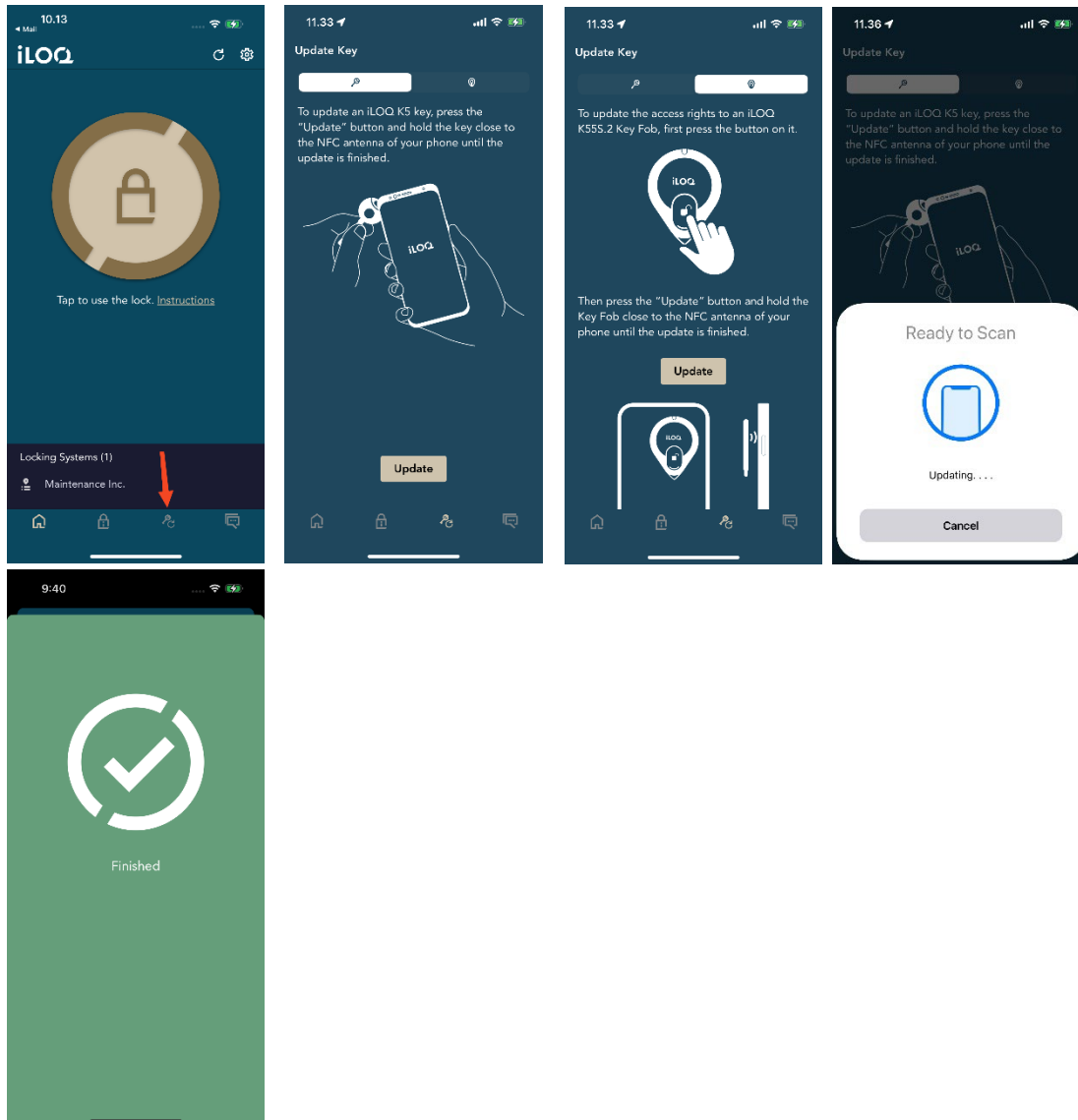


10. Uppdatera nyckel

iLOQ S50-appen kan också användas för att uppdatera behörigheter till K55S.2-nyckelfobar och iLOQ K5-nycklar. Behörigheterna hanteras av en administratör och endast administratören kan skicka uppdateringar av behörigheter till din nyckelfob eller nyckel.

Tryck på knappen **Uppdatera nyckel** längst ned på skärmen för att gå till vyn **Uppdatera nyckel**. I vyn **Uppdatera nyckel** väljer du nyckelikonen eller nyckelfob-ikonen beroende på vilken du vill uppdatera. Följ därefter anvisningarna på telefonens skärm för att utföra uppdateringen.

Observera att iLOQ K55S.1-nyckelfobar måste uppdateras med iLOQ FobApp.



11. Administrativa meddelanden från låssystemet

Låssystemadministratören kan skicka meddelanden till användare med mobilnyckel från programvaran. Dessa meddelanden kan till exempel vara allmän information, ytterligare information om mottagna nycklar, etc. Meddelandefunktionen i appen är enkelriktad, vilket innebär att appen kan ta emot administrativa meddelanden från systemadministratörerna, men du kan inte svara på dem.

Så här visar du mottagna meddelanden:

1. Öppna appen.
2. Tryck på knappen **Messages** (Meddelanden) för att visa det mottagna meddelandet.

Du kan radera meddelandena genom att trycka på knappen med soptunnan i det övre högra hörnet i meddelandevyn. Obs! Alla meddelanden tas bort direkt.

