

Guide d'utilisation de l'application iLOQ S50 iOS

Introduction

L'application mobile iLOQ S50 pour iOS est une clé électronique qui vous permet d'utiliser votre iPhone pour ouvrir les serrures iLOQ S50 NFC pour lesquelles votre clé dispose de droits d'accès valides. Les droits d'accès sont envoyés sur votre téléphone et gérés à distance par un administrateur du système responsable du verrouillage. Ce guide vous aide à vous familiariser avec l'application et vous guide à travers ses fonctions.

1. Installation de l'application

L'application mobile iLOQ S50 fonctionne avec l'iPhone 7 et les modèles plus récents utilisant iOS 13 ou des versions plus récentes. Toutefois, compte tenu de la diversité des formats et conceptions des différents modèles d'iPhone pouvant affecter la performance de la technologie NFC, il n'est pas garanti que l'application fonctionne parfaitement sur tous les modèles d'iPhone. Il est donc recommandé de tester l'application sur votre téléphone avant de l'utiliser intégralement.

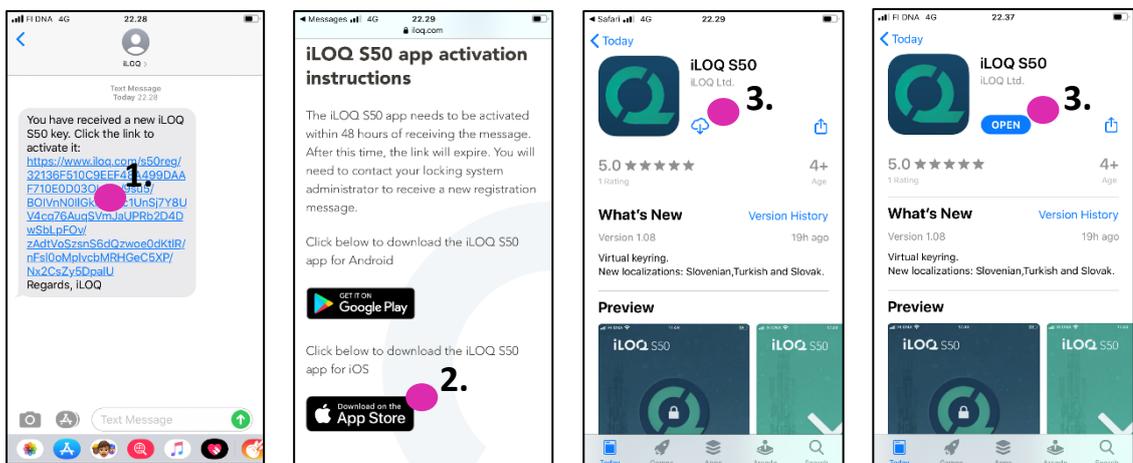
Avant d'installer l'application, assurez-vous que :

1. Votre téléphone est compatible avec la technologie NFC et les fonctions lecture/écriture d'étiquette NFC.
 - a. La fonction lecture/écriture des étiquettes NFC est nécessaire pour l'ouverture des serrures. Cette fonction est compatible avec l'iPhone 7 d'Apple et les modèles plus récents ainsi qu'avec iOS 13 et les versions plus récentes. Les smartphones iOS plus anciens que l'iPhone 7 ne peuvent pas écrire les étiquettes NFC et, par conséquent, ne fonctionnent pas avec les serrures iLOQ S50 NFC.
2. Votre téléphone n'est pas configuré en mode racine (root / jailbraké)
 - a. La configuration en mode racine expose les appareils à des failles de sécurité. L'application mobile iLOQ S50 ne peut pas être installée ni utilisée sur des appareils configurés en mode racine.
3. Le système d'exploitation de votre téléphone exécute la dernière version disponible.
 - a. Ceci permet de garantir que votre téléphone est protégé par les correctifs de sécurité de dernier niveau. Pour des raisons de sécurité, il est important de toujours mettre le système d'exploitation à jour avec la dernière version.

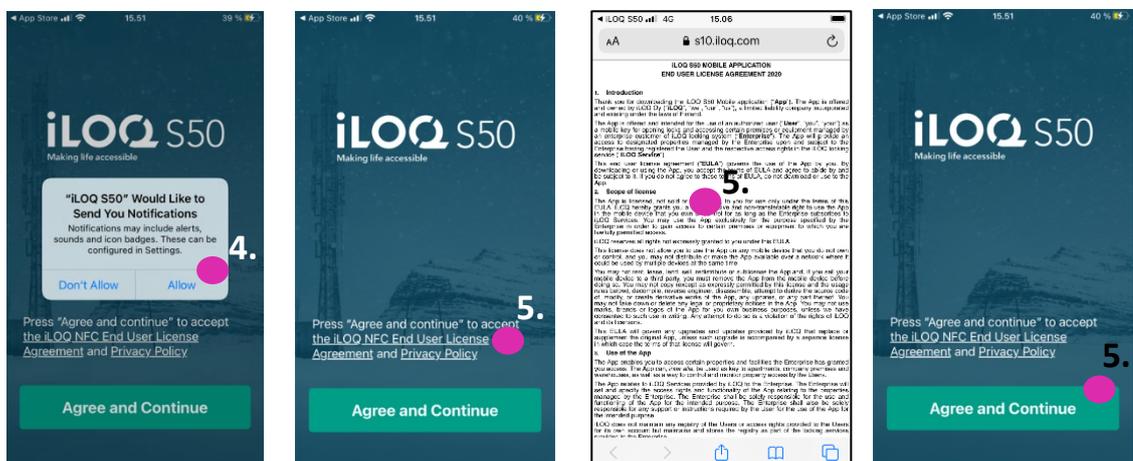
L'application mobile iLOQ S50 peut être installée gratuitement à partir de l'App Store Apple. Remarque : vous devez être titulaire d'un compte Apple ID sur votre appareil pour pouvoir installer des applications à partir de l'App Store. Après l'installation, l'application doit être enregistrée en tant que clé sur un système de fermeture avant de pouvoir être utilisée.

1.1. Installation de l'application à partir du message d'enregistrement iLOQ (par SMS ou courriel)

1. Ouvrez le message d'enregistrement iLOQ et sélectionnez le lien. La page d'instructions s'ouvre dans votre navigateur par défaut.
2. Appuyez sur le bouton *Download on the App Store* (Télécharger sur l'App Store). Vous serez redirigé(e) vers la page d'installation de l'application iLOQ S50 sur l'App Store.
3. Appuyez sur le bouton *GET* (Obtenir) (ou sur *Download* (Télécharger) si vous réinstallez l'application). Une fois l'application installée, appuyez sur le bouton *OPEN* (Ouvrir).



4. L'application mobile iLOQ S50 s'ouvre et vous demande l'autorisation pour vous envoyer des notifications. Les notifications sont utilisées pour vous informer lorsqu'il se passe quelque chose de nouveau sur l'application (par ex. : les droits d'accès ont été mis à jour, l'application contient de nouvelles tâches de programmation ou l'administrateur vous a envoyé un message). Appuyez sur *Allow* (Autoriser) pour recevoir les notifications de l'application.
5. Lisez le CLUF et la politique de confidentialité. Après avoir lu ces deux documents, revenez à l'application et appuyez sur *Agree & Continue* (Accepter et continuer) pour accepter les conditions générales et continuer à utiliser l'application.



6. L'application s'ouvre et affiche le statut *Not registered* (Non enregistré). Ceci est dû au fait que l'application est installée, mais qu'elle n'a pas encore été enregistrée comme clé d'un système de fermeture. Rendez-vous au chapitre 2.

1.2 Installation de l'application directement à partir de l'App Store

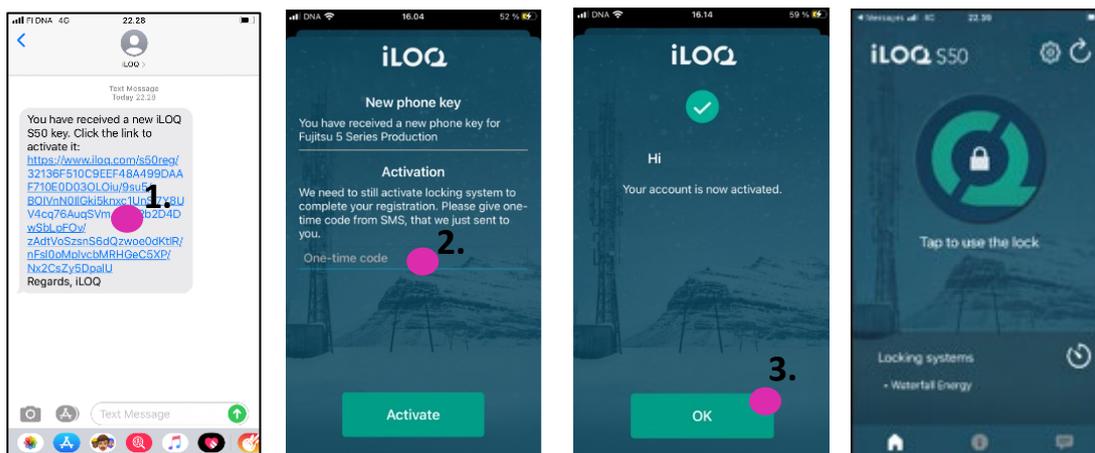
Vous pouvez également installer l'application directement à partir de l'App Store au lieu de l'installer à partir du message d'enregistrement.

1. Ouvrez l'App Store
2. Recherchez « iLOQ S50 », puis cliquez sur l'icône de l'application.
3. Suivez les étapes 3 – 6 décrites précédemment au chapitre 1.1

2. Enregistrement de l'application en tant que clé d'un système de fermeture

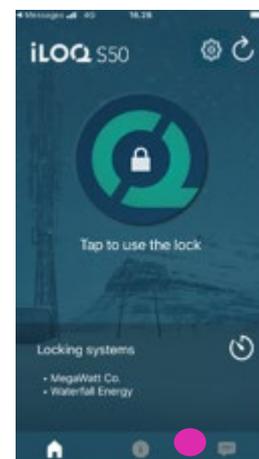
Avant de pouvoir utiliser l'application installée, l'application doit être enregistrée en tant que clé sur un système de fermeture. L'enregistrement est toujours effectué par un administrateur du système de fermeture qui vous envoie un SMS ou un e-mail d'enregistrement. Si vous enregistrez l'application sur un système de fermeture pour la première fois après l'avoir installée, outre le message d'enregistrement, vous allez recevoir un code d'activation par SMS ou par email. Une fois que vous avez reçu le message d'enregistrement, procédez comme suit :

1. Ouvrez le message d'enregistrement iLOQ et sélectionnez le lien. L'application s'ouvre et démarre l'enregistrement.
2. Si c'est le premier enregistrement sur un système de fermeture après avoir installé l'application, l'application vous demande un code d'activation. Saisissez le code d'activation temporaire que vous avez reçu par SMS ou par email et appuyez sur *Activate* (Activer).
3. Si le code temporaire saisi est valide, votre clé de téléphone est maintenant activée. Appuyez sur *OK*. L'application est maintenant prête à être utilisée.



2.1 Enregistrement de l'application pour plusieurs systèmes de fermeture

Il est possible d'enregistrer l'application en tant que clé sur 4 systèmes de fermeture différents. L'enregistrement sur des systèmes de fermeture supplémentaires s'effectue de la même manière que pour le premier enregistrement. Suivez les étapes décrites ci-dessus pour enregistrer l'application en tant que clé d'autres systèmes de fermeture. Les systèmes de fermeture sur lesquels l'application est enregistrée en tant que clé sont répertoriés dans la vue Locking systems (Systèmes de fermeture) en bas de l'écran.



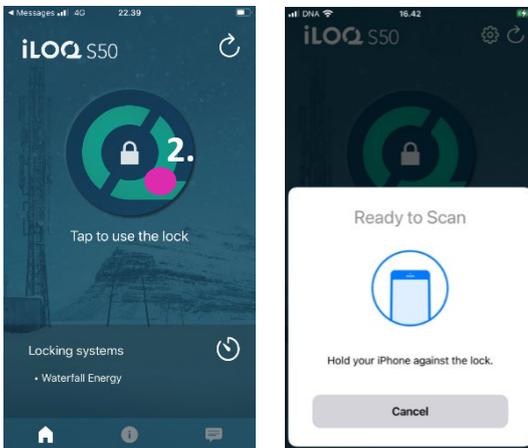
de
que

3. Ouverture de serrures avec l'application

Les droits d'accès déterminent les serrures qui peuvent être ouvertes avec l'application, à quelles heures et dans quelles conditions. Les droits d'accès de l'utilisateur sont définis par l'administrateur dans le logiciel de gestion du système de fermeture et octroyés à l'application lors de l'enregistrement.

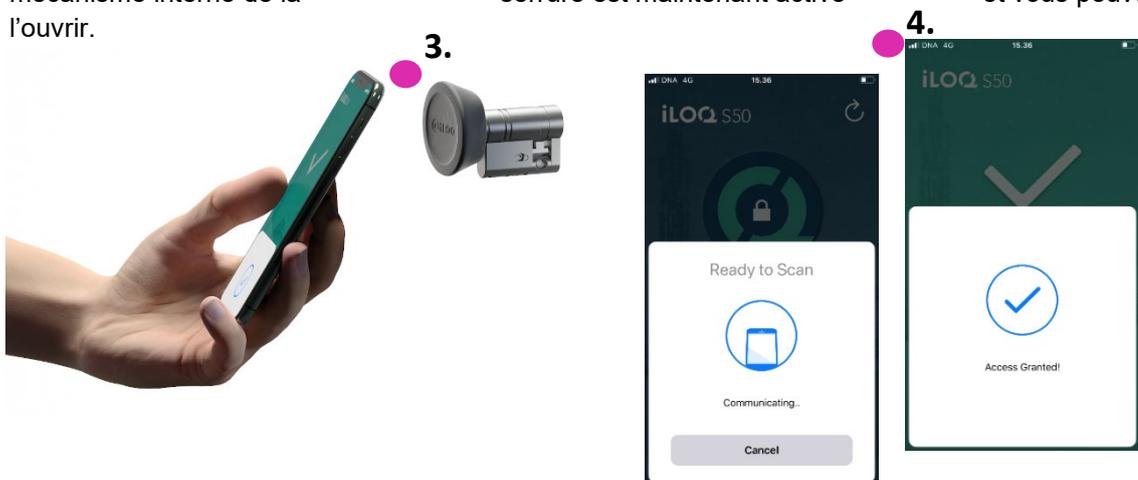
L'administrateur peut à tout moment déclencher des mises à jour forcées des droits d'accès. Pour des raisons de sécurité, l'application n'affiche pas les serrures auxquelles elle permet d'accéder. Pour obtenir ces informations, veuillez vous adresser à l'administrateur du système de fermeture. Pour ouvrir une serrure avec l'application :

1. Ouvrez l'application mobile iLOQ S50. Si des mises à jour sont en attente pour la clé de téléphone, l'application démarre la mise à jour de la clé. Attendez jusqu'à la fin de la mise à jour puis procédez à l'étape suivante.
2. Appuyez sur le bouton d'ouverture de serrure pour activer la fonction NFC. La notification *Ready to Scan*



to Scan (Prêt à scanner) s'affiche.

3. Placez l'antenne NFC de votre téléphone près du bouton d'antenne de la serrure.
 - Pour vérifier l'emplacement de l'antenne NFC sur votre téléphone, consultez le mode d'emploi de votre téléphone ou contactez le fabricant.
4. Lorsque l'application commence à communiquer avec la serrure, maintenez le téléphone immobile jusqu'à ce que l'application affiche l'écran *Access Granted* (Accès autorisé). Le mécanisme interne de la serrure est maintenant activé et vous pouvez l'ouvrir.



Remarques :

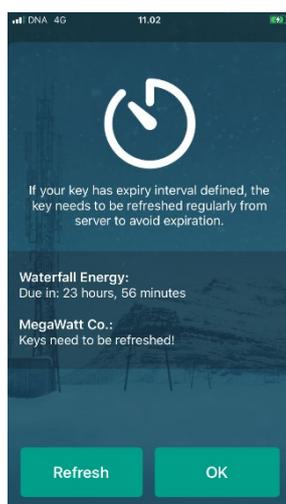
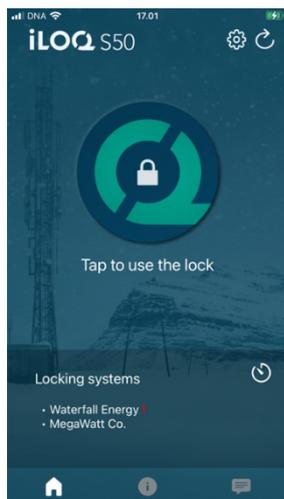
Le temps de communication [écran Communicating... (En cours de communication...)] peut être un peu plus long si l'application doit effectuer une tâche de programmation, une recherche de liste de contrôle pour la serrure ou si la serrure est programmée pour nécessiter la validation du serveur depuis la clé, le téléphone doit posséder une connexion réseau.

4 Délais d'expiration des clés

L'administrateur du système de fermeture peut définir un délai d'expiration pour votre clé. Le délai d'expiration des clés est une fonction de sécurité qui exige que l'utilisateur actualise les clés à partir du serveur à intervalles réguliers, afin de s'assurer que ses droits d'accès soient toujours à jour.

Si un délai d'expiration est défini pour votre clé, un point d'exclamation rouge s'affiche en face du nom du système de fermeture. Le délai d'expiration de la clé est un paramètre spécifique au système de fermeture. Si l'application a été inscrite en tant que clé sur plusieurs systèmes de fermeture, il se peut que des délais d'expiration de clé aient été définis sur certains de ces systèmes, mais pas sur d'autres. Des délais d'expiration distincts peuvent également être définis sur différents systèmes de fermeture.

Pour vérifier les détails d'expiration des clés sur chaque système de fermeture, appuyez sur le bouton du délai d'expiration des clés (icône horloge), dans la vue *Locking Systems* (Systèmes de fermeture).



Appuyez sur OK pour revenir à l'écran principal sans actualiser les clés à partir du serveur.

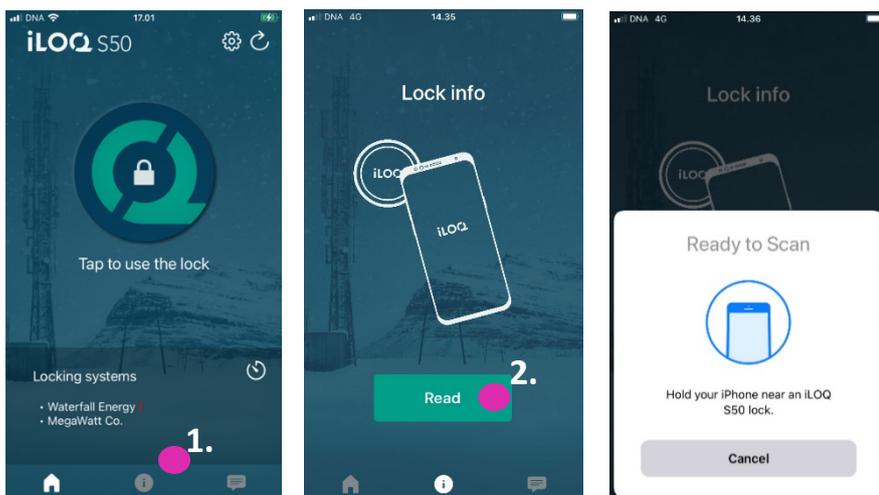
En appuyant sur le bouton REFRESH (Actualiser), on actualise les clés depuis le serveur et on réinitialise le compteur du délai d'expiration pour les systèmes de fermeture.

5. Lecture des informations de fermeture avec l'application

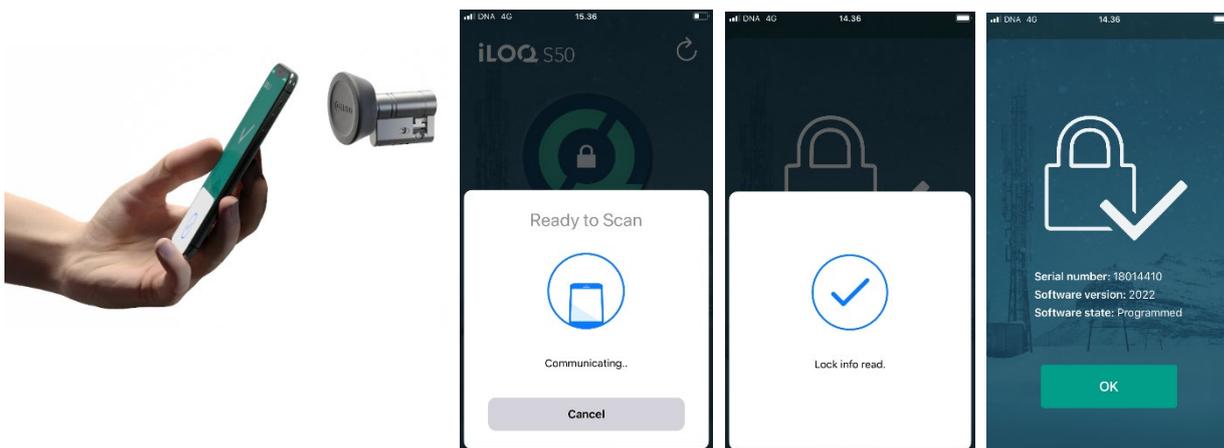
Outre l'ouverture de serrures, vous pouvez également utiliser l'application pour lire des informations de fermeture telles que le numéro de série de la serrure, la version du logiciel et l'état de programmation.

Pour lire les informations de fermeture :

1. Appuyez sur le bouton info (icône *i*)
2. Appuyez sur le bouton *Read* (Lire) pour activer la fonction NFC. La notification *Ready to Scan* (Prêt à scanner) s'affiche.



3. Placez l'antenne NFC de votre téléphone près du bouton d'antenne de la serrure. Maintenez le téléphone immobile jusqu'à ce que l'application affiche les informations de fermeture.



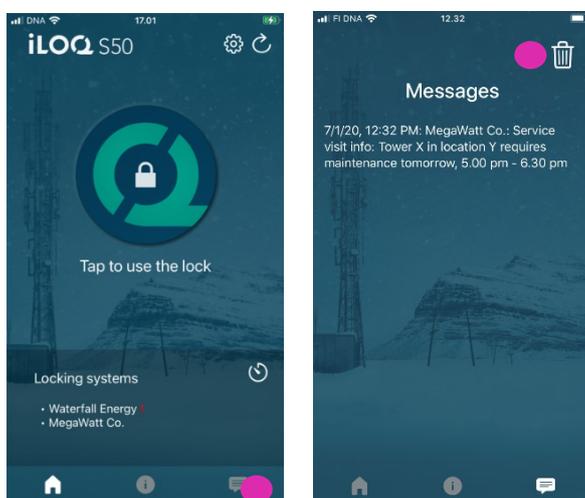
4. Appuyez sur *OK* (Terminé) pour quitter la lecture des informations de fermeture ou scannez une autre serrure en répétant l'étape 2.

6. Messages de l'administrateur du système de fermeture

L'administrateur du système de fermeture peut envoyer des messages aux utilisateurs des clés du téléphone à partir du système de gestion. Ces messages peuvent par exemple concerner le partage d'informations générales, ou des informations supplémentaires relatives aux clés reçues, etc. La messagerie incluse dans l'application est unidirectionnelle, c'est-à-dire que l'application peut recevoir des messages de la part de l'administrateur du système, mais vous ne pouvez pas y répondre.

Pour afficher les messages reçus :

1. Ouvrez l'application
2. Appuyez sur le bouton *Messages* pour afficher les messages reçus.



Pour supprimer les messages, appuyez sur le bouton *Corbeille* dans le coin supérieur droit de la vue des messages. Remarque : tous les messages seront supprimés en une seule fois.