

Gebruikersgids voor de iLOQ S50-app voor iOS

1. Inleiding

Met de iLOQ S50-app voor iOS kunt u uw iPhone gebruiken als digitale sleutel om de iLOQ S50 NFC-sloten te openen. U moet wel geldige toegangsrechten voor deze sloten hebben. De toegangsrechten worden naar uw telefoon gestuurd en op afstand via de ether beheerd door een beheerder van het vergrendelingssysteem. Met deze handleiding kunt u aan de slag met de app. U vindt hierin een uitgebreide beschrijving van de functies.

2. De app installeren

De iLOQ S50-app voor iOS werkt met modellen met iOS 15 of een latere versie. Gezien het aanbod van vormfactoren en ontwerpen in verschillende iPhone-modellen die van invloed zijn op de NFC-prestaties, kunnen we echter niet garanderen dat de app probleemloos op alle iPhone-modellen werkt. Test daarom de app eerst op uw telefoon voordat u deze volledig in gebruik neemt.

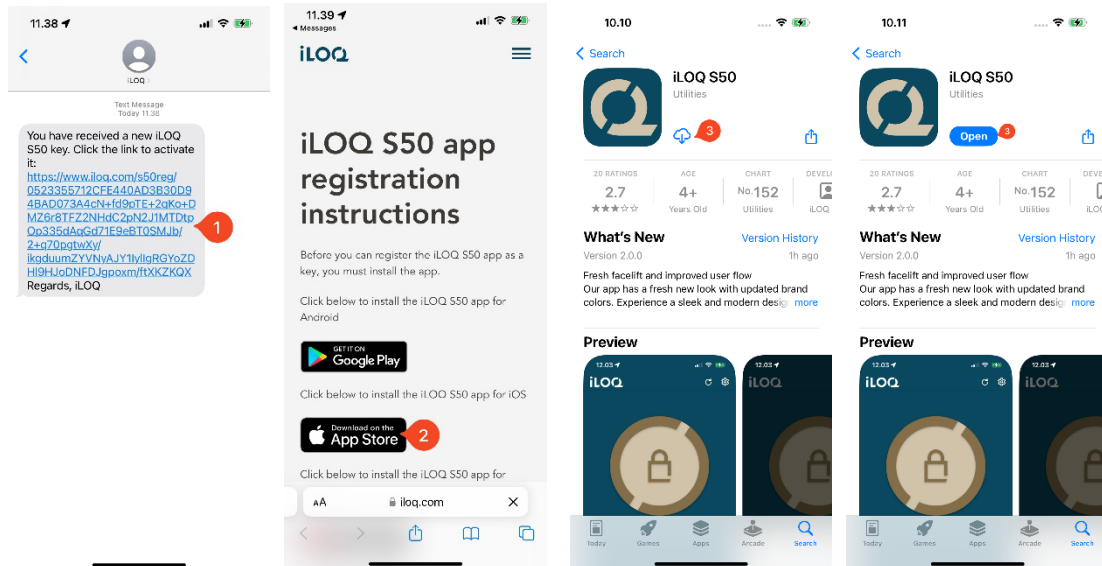
Houd rekening met het volgende voordat u de app installeert:

1. Uw telefoon is geschikt voor NFC en ondersteunt lees- en schrijffuncties voor NFC-tags.
 - a. Houd er rekening mee dat iPads geen NFC-ondersteuning bieden
2. U weet waar de NFC-antenne in uw telefoon zit.
 - a. De app gebruikt de draadloze energieopvangmogelijkheid van NFC-technologie om sloten te ontgrendelen. Voor een soepele en efficiënte energiestroom tussen de telefoon en het slot tijdens het ontgrendelen, dient de NFC-antenne van de telefoon nauwkeurig tegen de antenneknop van het slot te worden gehouden. Afhankelijk van het model telefoon kan de NFC-antenne op verschillende plekken in de telefoon zijn geplaatst. Bij de huidige iPhone-modellen bevindt de NFC-antenne zich ergens bovenaan. Als u niet weet waar u de NFC-antenne kunt vinden, raadpleegt u de gebruiksaanwijzing van uw telefoon of neemt u contact op met de fabrikant. Houd er rekening mee dat NFC-prestaties kunnen worden beïnvloed als u een hoesje om uw telefoon heeft.
3. Uw telefoon is niet jailbroken.
 - a. Door jailbreaking worden apparaten blootgesteld aan beveiligingsrisico's. De iLOQ S50-app kan niet worden geïnstalleerd en gebruikt op jailbroken apparaten.
4. Het besturingssysteem van uw telefoon is bijgewerkt naar de nieuwste versie.
 - a. Zo weet u zeker dat uw telefoon wordt beschermd door de nieuwste beveiligingspatches. Om veiligheidsredenen is het belangrijk om het besturingssysteem altijd bij te werken naar de laatste versie.

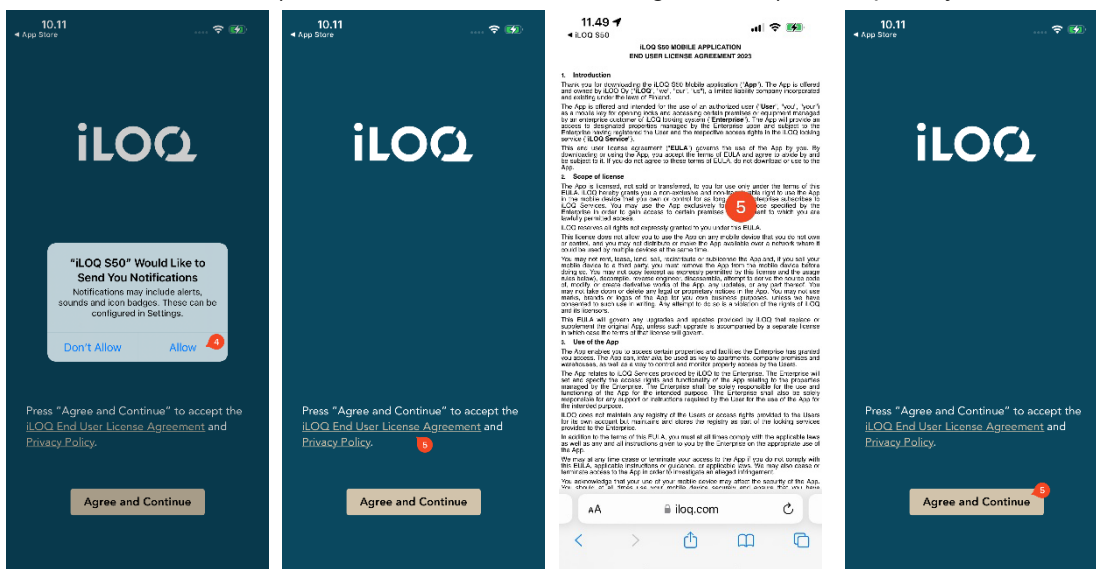
De iLOQ S50-app is gratis te installeren vanuit de Apple App Store. Opmerking: u moet een Apple-id-account op uw apparaat hebben om apps uit de App Store te kunnen installeren. Nadat u de app hebt geïnstalleerd, moet u deze eerst registreren als sleutel voor een vergrendelingssysteem. U kunt de sleutel anders niet gebruiken.

2.1 De app installeren via het registratiebericht van iLOQ (sms of e-mail)

1. Open het registratiebericht van iLOQ dat via sms of e-mail aan u is gestuurd en druk op de koppeling. De instructiepagina wordt geopend in uw standaardbrowser.
2. Druk op de knop **Downloaden uit de App Store**. U wordt doorgestuurd naar de installatiepagina van de iLOQ S50-app in de App Store.
3. Druk op de knop **DOWNLOAD** (of Downloaden als u de app opnieuw installeert). Druk op de knop **OPEN** nadat de app is gedownload.



4. De iLOQ S50-app wordt geopend en u wordt gevraagd of u meldingen wilt ontvangen. Wanneer er toestemming wordt verleend voor meldingen, kan de beheerder van het vergrendelingssysteem vanuit het beheersysteem berichten naar gebruikers van telefoonsleutels sturen. Druk op **Toestaan** als u meldingen van de beheerder van het vergrendelingssysteem wilt ontvangen.
5. De app toont een melding waarin wordt uitgelegd dat betaalpassen en passen in de Wallet niet zullen functioneren wanneer de iLOQ S50 app wordt gebruikt om een slot te ontgrendelen. Druk op **OK** om de melding te sluiten.
6. Lees de EULA (licentieovereenkomst voor eindgebruikers) en het privacybeleid.



7. Ga nadat u beide documenten hebt gelezen terug naar de app en druk op **Akkoord en doorgaan** om de voorwaarden te accepteren en door te gaan met het gebruiken van de app.
8. De app wordt geopend en de melding **Niet geregistreerd** wordt weergegeven. De app is namelijk wel geïnstalleerd, maar is nog niet geregistreerd als sleutel voor een vergrendelingssysteem. Ga door naar hoofdstuk 5.

2.2 De app rechtstreeks vanuit de App Store installeren

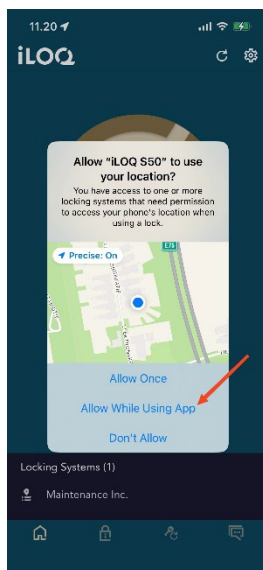
U kunt de app ook rechtstreeks vanuit de Apple App Store installeren in plaats van via het registratiebericht.

1. Open de App Store
2. Zoek naar iLOQ S50 en klik op het pictogram van de app
3. Volg stappen 3 - 8 in hoofdstuk 2.1

3. Locatiemachtigingen

Uw beheerder van het vergrendelingssysteem kan een locatievereiste inschakelen voor uw telefoonsleutel. Dit is een beveiligingsfunctie waarbij de locatie van een gebruiker wordt opgeslagen in audittrails van de sleutel voor elke gebeurtenis waarbij het slot wordt ontgrendeld of vergrendeld.

Wanneer de locatievereiste is ingeschakeld voor uw telefoonsleutel, zal de iLOQ S50-app toestemming vragen om locatiegegevens te gebruiken.

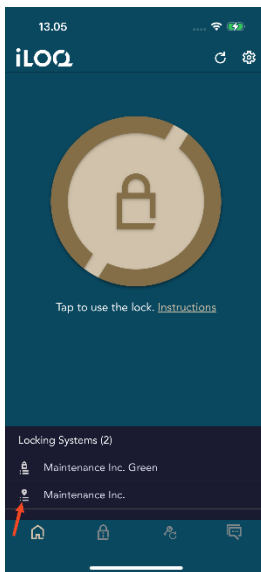


Controleer voor optimaal resultaat of de volgende instellingen zijn ingesteld op uw telefoon:

- Locatieservices ingeschakeld
- Locatietoestemming ingeschakeld voor de iLOQ S50-app
- Nauwkeurige locatie ingeschakeld voor de iLOQ S50-app (alle versies van iOS)

De iLOQ S50-app controleert de locatie uitsluitend wanneer er een NFC-verbinding tot stand wordt gebracht met het slot.

Er wordt een kleine indicator weergegeven naast de naam van het vergrendelingssysteem, wat aangeeft dat uw locatie wordt genoteerd bij elke ontgrendelings- en vergrendelingsgebeurtenis.

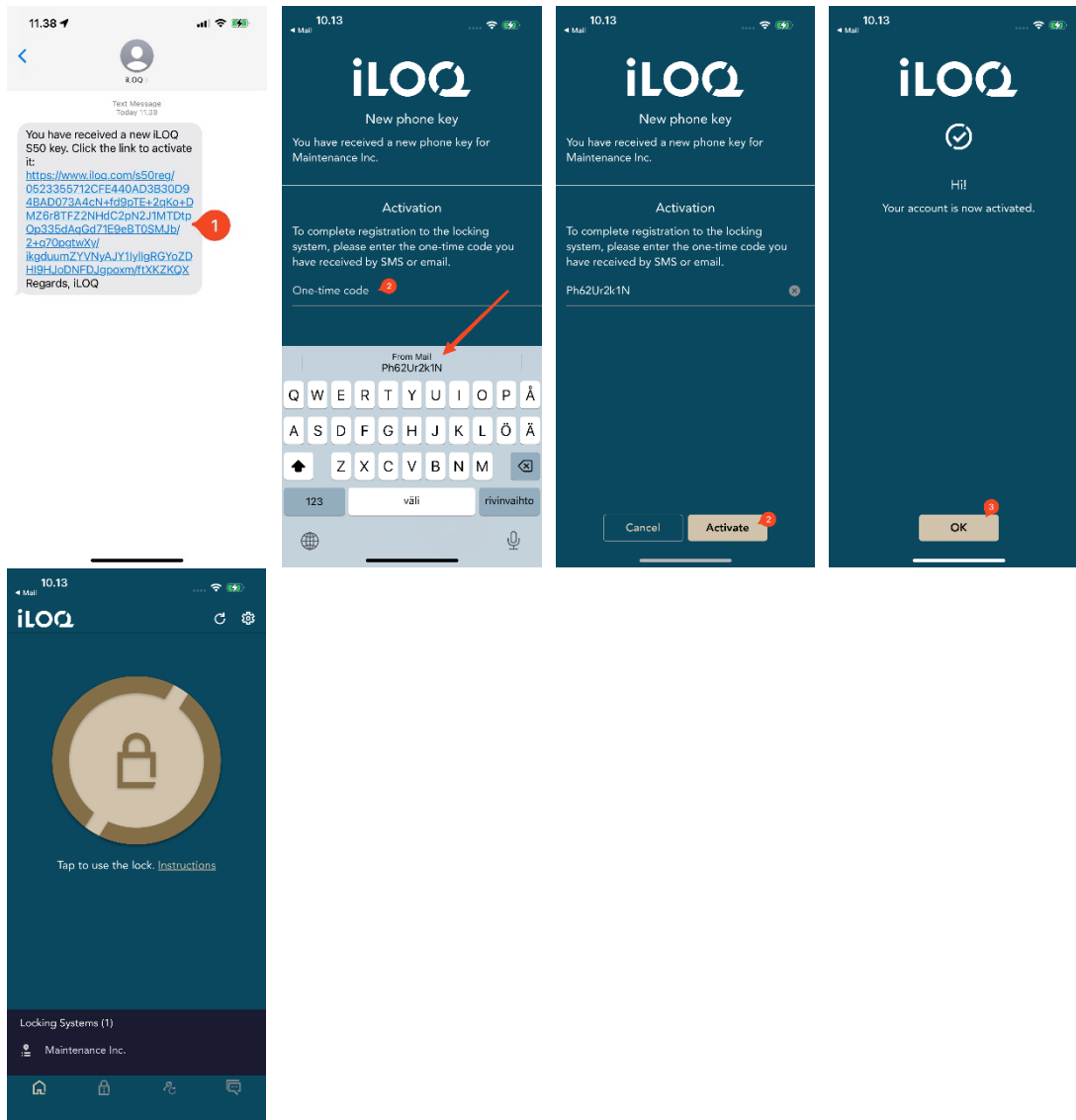


4. De app als sleutel voor een vergrendelingssysteem registreren

U moet de app eerst als sleutel voor een vergrendelingssysteem registreren, voordat u de geïnstalleerde app kunt gebruiken. De registratie wordt altijd geïnitieerd door een beheerder van het vergrendelingssysteem die u een registratiebericht via sms of e-mail stuurt. Naast het registratiebericht ontvangt u ook een activeringscode per sms of e-mail. Volg de onderstaande stappen nadat u het registratiebericht hebt ontvangen:

1. Open het registratiebericht van iLOQ en druk op de koppeling. De app wordt geopend en start de registratie.
2. De app zal vragen om een activeringscode. Voer de eenmalige activeringscode in die u in een afzonderlijke sms of e-mail hebt ontvangen en druk op **Activeren**
 - a. Als u de registratie uitvoert via sms, dan stelt het iOS-toetsenbord voor het gemak de activeringscode voor wanneer deze binnenkomt.
3. Als de ingevoerde eenmalige code geldig was, is uw telefoonsleutel nu geactiveerd. Druk op **OK**. De app is nu klaar voor gebruik.

Als de activeringscode te vaak verkeerd wordt ingevoerd, dan worden de koppeling en code ongeldig. U moet dan een nieuwe registratiekoppeling aanvragen bij de beheerder van het vergrendelingssysteem.

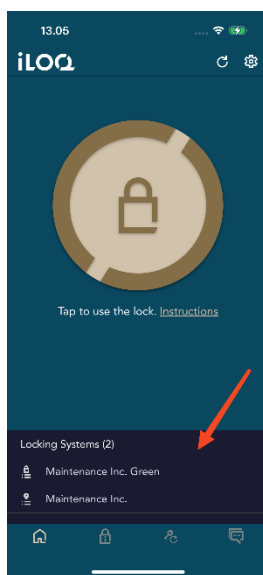


4.1 De app registreren voor meerdere vergrendelingssystemen

De app kan als sleutel worden geregistreerd voor meerdere vergrendelingssystemen. Aanvullende vergrendelingssystemen kunnen op dezelfde manier worden geregistreerd als de eerste registratie door de bovenstaande stappen te volgen. In de weergave **Vergrendelingssystemen** onderaan het scherm wordt een lijst van vergrendelingssystemen getoond waar de app als sleutel is geregistreerd.

In de weergave **Vergrendelingssystemen** zijn de eerste vier vergrendelingssystemen actief; deze sloten kunnen worden ontgrendeld met de app. De overige vergrendelingssystemen in de lijst staan in stand-by. De eerste poging om een slot te openen in een vergrendelingssysteem dat stand-by staat, zal mislukken, maar de app zal het vergrendelingssysteem doorzetten naar de actieve status. Bij de volgende poging om het slot te ontgrendelen, zal dit wel werken.

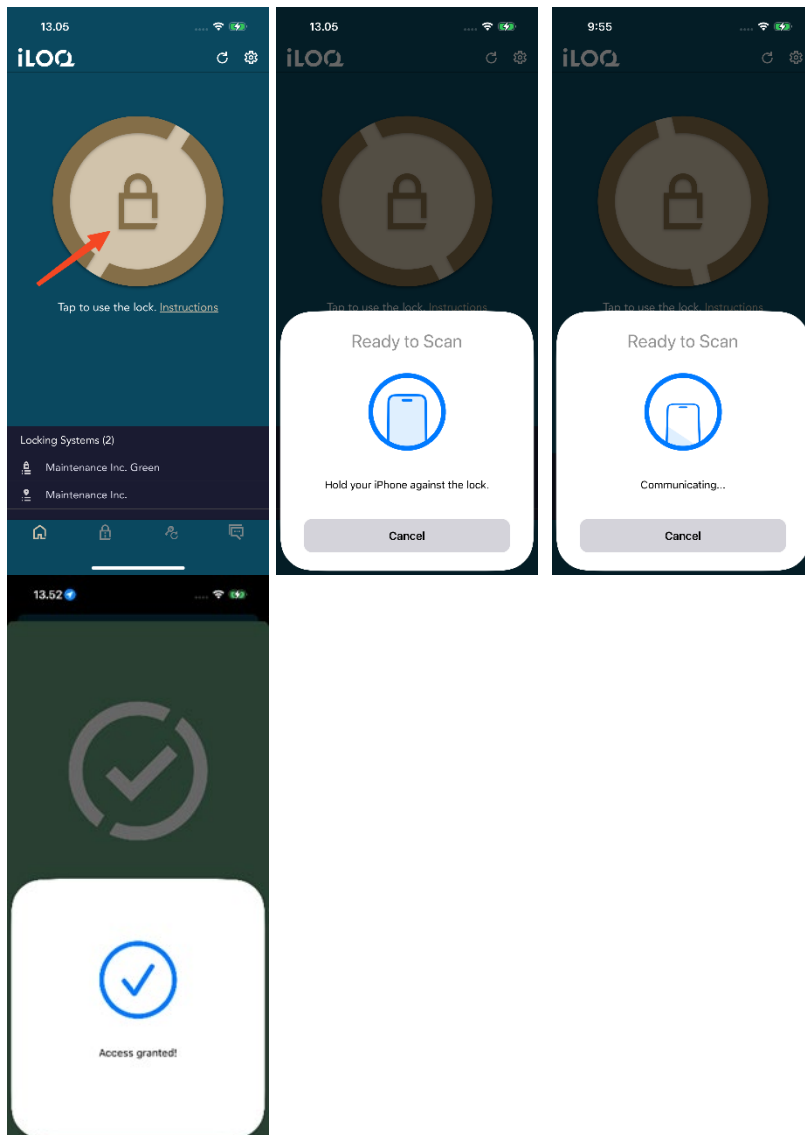
Houd er rekening mee dat er maximaal vier vergrendelingssystemen tegelijkertijd actief kunnen zijn. Als een vergrendelingssysteem dat stand-by staat naar de actieve status wordt gezet, dan zal de app een van de actieve systemen naar de stand-bystatus zetten.



5. Sloten met de app ontgrendelen

Toegangsrechten bepalen welke sloten met de app kunnen worden geopend, alsmede op welke tijdstippen en onder welke voorwaarden. De toegangsrechten van een gebruiker worden door de beheerder in de beheerssoftware van het vergrendelingsstelsel gedefinieerd en tijdens de registratie aan de app doorgegeven. De beheerder kan op elk moment de toegangsrechten bijwerken. Om veiligheidsredenen is niet zichtbaar tot welke sloten de app toegang heeft. U kunt deze informatie bij uw beheerder van het vergrendelingsstelsel aanvragen. Een slot met de app openen:

1. Open de iLOQ S50-app. Mochten er updates klaarstaan voor de telefoonsleutels, wacht u dan tot dit proces is voltooid en ga vervolgens verder met de volgende stap.
2. Druk op de knop Slot openen om NFC te activeren. De melding **Gereed voor scannen** wordt weergegeven.
3. Plaats de NFC-antenne van uw telefoon in de buurt van de antenneknop van het slot.
 - Als u meer hulp of ondersteuning nodig hebt met betrekking tot het ontgrendelen van een slot, druk dan op de koppeling **Instructie**.
4. Wanneer de app met het slot begint te communiceren, houdt u de telefoon stil totdat u het scherm **Toegang verleend** ziet. Het interne vergrendelingsmechanisme van het slot is nu geactiveerd, en u kunt het slot openen.



Opmerkingen:

De communicatietijd (scherm **Communiceren..**) kan iets langer zijn als de app een programmeertaak heeft, als de app een ophaaltaak voor de audittrail voor het slot heeft of als is ingesteld dat het slot online verificatie voor de sleutel vereist tijdens het openen. Als de vergrendeling is geconfigureerd om online verificatie van de sleutel te vereisen, moet de telefoon een netwerkverbinding hebben.

In bepaalde scenario's is het nodig om sleutels van de server te verversen voordat het slot wordt geopend.

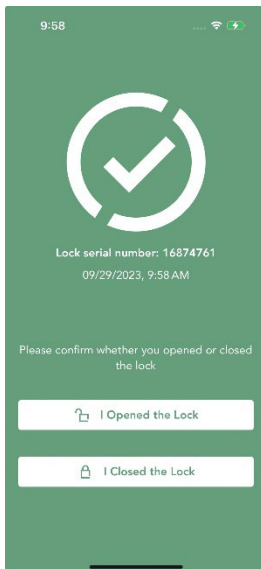
Dit zijn de scenario's:

- De telefoon is opnieuw opgestart.
- Het vervalinterval voor uw sleutel is verstreken. U vindt meer informatie over het vervalinterval voor uw sleutel in hoofdstuk 7

6. Bevestiging openen/sluiten slot

De beheerder van het vergrendelingssysteem kan een bevestiging openen/sluiten slot voor het vergrendelingssysteem instellen. Als dit is ingeschakeld, wordt u gevraagd om bij het openen of sluiten van sloten waarvoor gebruikersgegevens en lezen via NFC voor zowel het openen als sluiten zijn vereist (bijvoorbeeld bepaalde hangsloten) te bevestigen welke handeling (openen of sluiten) u heeft uitgevoerd. U selecteert de juiste optie op het display om dit te bevestigen.

Deze selectie heeft geen enkele invloed op het slot zelf en wordt uitsluitend gebruikt voor het vastleggen van vergrendelingsgebeurtenissen.



7. Vervalintervals voor sleutels

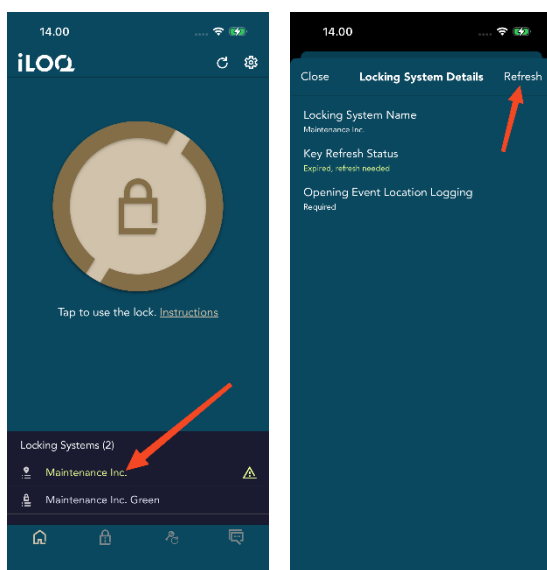
De beheerder van het vergrendelingssysteem kan een vervalinterval voor uw sleutel instellen. Het vervalinterval voor sleutels is een beveiligingsvoorziening die vereist dat de gebruiker regelmatig sleutels van de server vernieuwt, zodat toegangsrechten altijd zijn bijgewerkt.

Het vervalinterval voor de sleutel is een specifieke instelling voor het vergrendelingssysteem. Als de app als sleutel is geregistreerd voor meerdere vergrendelingssystemen, kan het voorkomen dat alleen voor sommige vergrendelingssystemen een vervalinterval voor sleutels is ingesteld. Er kunnen ook verschillende vervalintervallen worden ingesteld in verschillende vergrendelingssystemen. Als uw sleutel is vervallen (dient te worden vernieuwd), wordt de naam van het vergrendelingssysteem in geel weergegeven, gevolgd door een gele driehoek

U kunt de sleutelvervalgegevens voor een vergrendelingssysteem controleren door in de weergave **Vergrendelingssystemen** op de naam van het vergrendelingssysteem te drukken om naar de **Detailweergave van het vergrendelingssysteem** te gaan. In deze weergave toont de **Sleutelvernieuwingsstatus** u of u uw sleutel direct dient te vernieuwen of geeft de resterende tijd weer waarna u de sleutel dient te vernieuwen.

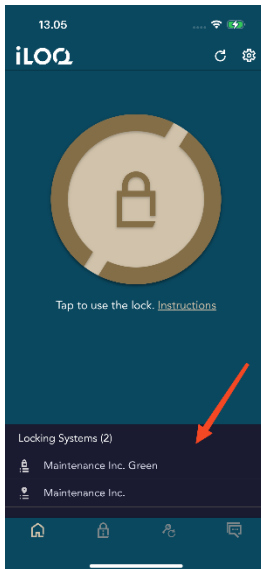
Druk op **Sluiten** om terug te keren naar het hoofdscherm zonder de sleutels via de server te vernieuwen.

Druk op **VERNIEUWEN** om de sleutel via de server te vernieuwen en de vervalintervalteller opnieuw in stellen voor de weergegeven vergrendelingssystemen.



8. Detailweergave van het vergrendelingssysteem

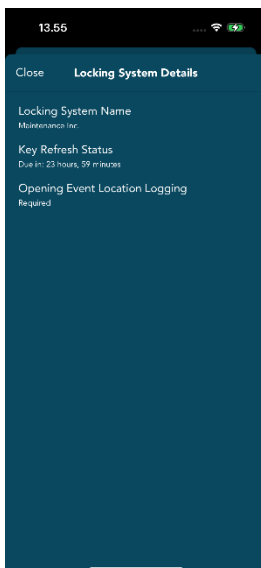
U gaat naar de **Detailweergave van het vergrendelingssysteem** door in de weergave **Vergrendelingssystemen** op de naam van het vergrendelingssysteem te drukken.



De **Detailweergave van het vergrendelingssysteem** geeft de volgende informatie weer:

- **Naam vergrendelingssysteem** Naam van het vergrendelingssysteem.
- **Sleutelvernieuwingsstatus:** Laat zien of u uw sleutel direct dient te vernieuwen of geeft de datum weer waarop u deze uiterlijk dient te vernieuwen. Indien de resterende tijd minder is dan 24 uur, ziet u de resterende uren en minuten totdat de sleutel dient te worden vernieuwd.
- **Locatieregistratie openingsgebeurtenis:** Dit is een beveiligingsfunctie waarbij de locatie van een gebruiker wordt opgeslagen in audittrails van het slot voor elke gebeurtenis waarbij het slot wordt ontgrendeld of vergrendeld.

Houd er rekening mee dat de **Sleutelvernieuwingsstatus** en de **Locatieregistratie openingsgebeurtenis** uitsluitend worden weergegeven als een of beide door de beheerder zijn ingesteld op uw sleutel.

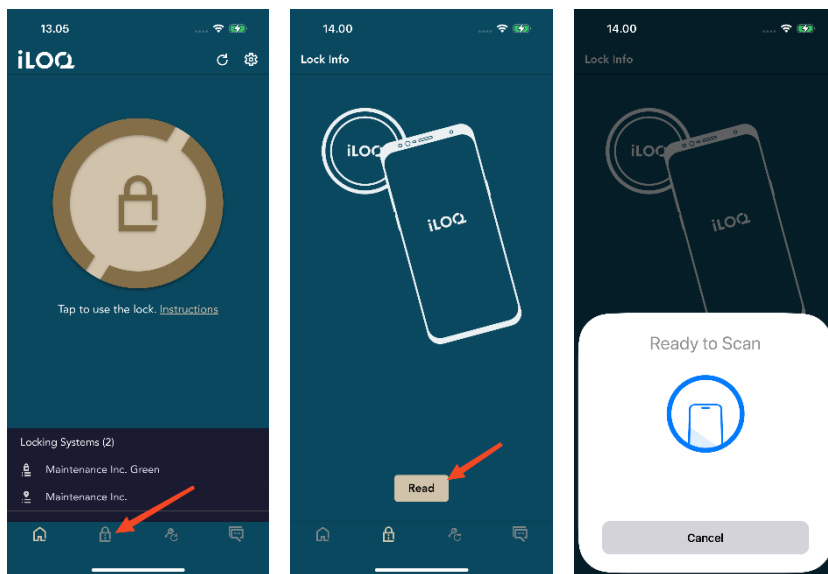


9. Slotinformatie met de app lezen

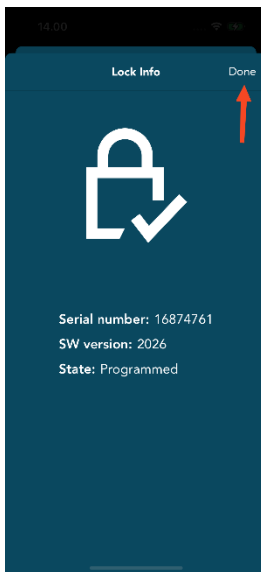
U kunt de app niet alleen gebruiken voor het openen van sloten, maar ook voor het lezen van slotinformatie, zoals het serienummer van het slot, de softwareversie en de programmeerstatus. De cilinderinformatie kan alleen worden gelezen van iLOQ S50-cilinders.

Slotinformatie lezen:

1. Druk op de knop **Slotinfo** (slotpictogram).
2. Druk op de knop **Lezen** om NFC te activeren. De melding **Gereed voor scannen** wordt weergegeven.



3. Plaats de NFC-antenne van uw telefoon in de buurt van de antenneknop van het slot. Houd de telefoon stil totdat de slotinformatie in de app wordt weergegeven.
4. Druk op **Gereed** om het lezen van de slotinformatie af te sluiten of herhaal stap 2 om een ander slot te scannen.

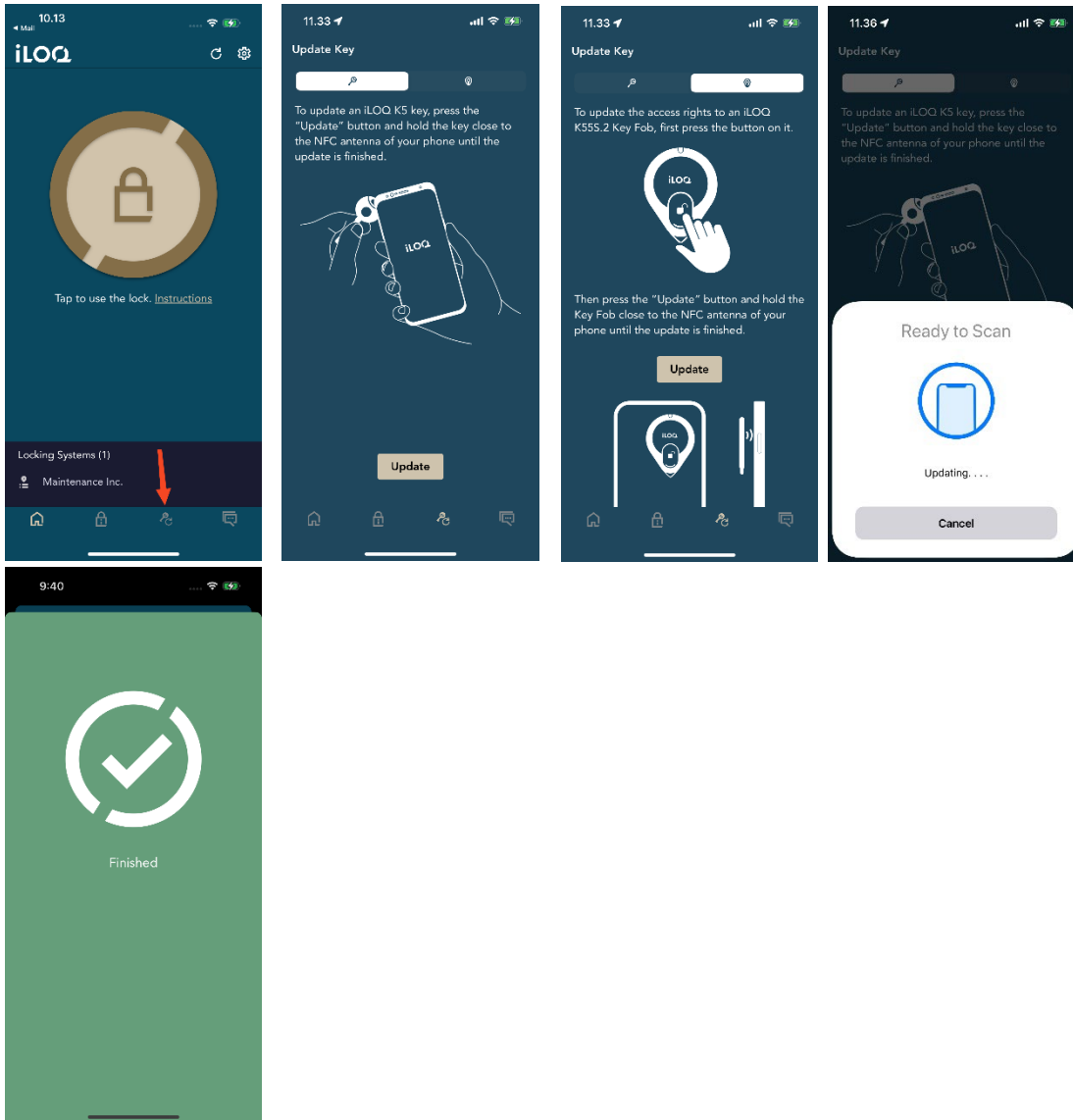


10. Sleutel bijwerken

De iLOQ S50-app kan ook worden gebruikt om toegangsrechten bij te werken voor iLOQ K55S.2-sleutelfobs en iLOQ K5-sleutels. De toegangsrechten worden beheerd door een beheerder, en alleen deze kan updates van toegangsrechten naar uw sleutelfob of sleutel sturen.

Druk op de knop **Sleutel bijwerken** onderaan het display om naar de weergave **Sleutel bijwerken** te gaan. Kies in de weergave **Sleutel bijwerken** het sleutel- of sleutelfobpictogram afhankelijk van wat u wilt bijwerken. Volg daarna de instructies op het telefoonscherm om de update uit te voeren.

De iLOQ K55S.1-sleutelfobs dienen met de iLOQ FobApp te worden bijgewerkt.



11. Berichten van de beheerder van het vergrendelingssysteem

De beheerder van het vergrendelingssysteem kan vanuit het beheersysteem berichten naar gebruikers van telefoonsleutels sturen. Berichten kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op het delen van algemene informatie, aanvullende informatie over ontvangen sleutels enz. Berichten worden eenzijdig in de app verzonden, wat inhoudt dat u berichten van het beheersysteem in de app kunt ontvangen, maar deze niet kunt beantwoorden.

Ontvangen berichten weergeven:

1. Open de app.
2. Druk op de knop **Berichten** om het ontvangen bericht weer te geven

U kunt berichten verwijderen door op de knop Pullenbak in de rechterbovenhoek van de berichtenweergave te drukken. Opmerking: alle berichten worden in één keer verwijderd.

