

Brugsvejledning til iLOQ S50 iOS-applikationen

Introduktion

iLOQ S50 Mobile App til iOS er en digital nøgle, der giver dig mulighed for at bruge din iPhone til at åbne iLOQ S50 NFC-låse, som du har gyldig adgangsret til. Adgangsrettighederne sendes til din telefon og styres eksternt "over the air" af en låsesystemadministrator. Denne vejledning hjælper dig med at komme i gang med appen og leder dig gennem dens funktioner.

1 Installation af appen

iLOQ S50 Mobile App til iOS fungerer med iPhone 7 og nyere modeller, der kører med iOS 13 eller en senere version. Men i betragtning af iPhone-modellernes mange forskellige formfaktorer og design, der påvirker ydeevnen for NFC, kan vi ikke garantere, at appen virker fejlfrit i alle iPhone-modeller. Derfor anbefales det at teste applikationen i din telefon, inden du tager den i fuld brug.

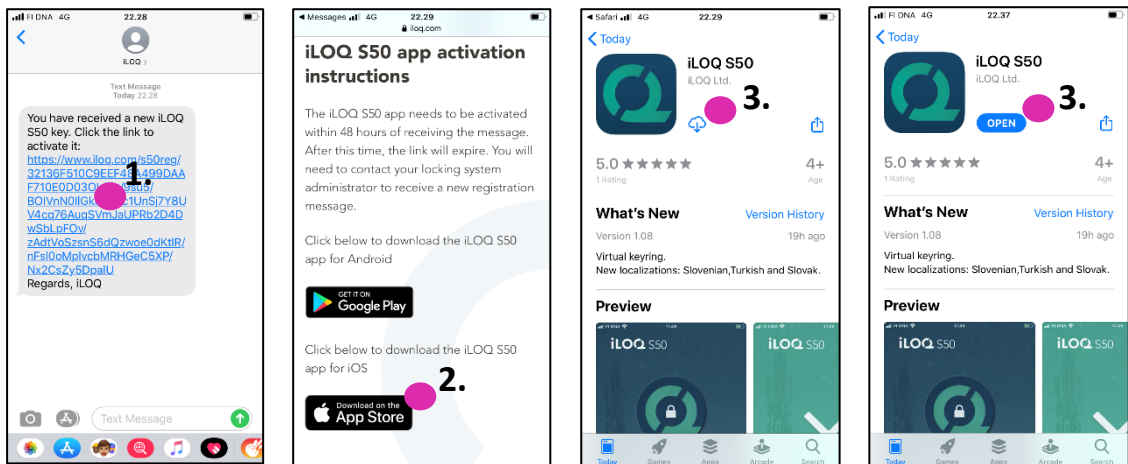
Inden du installerer appen, skal du sørge for at:

1. Din telefon er NFC-kompatibel og understøtter NFC-tag læse-/skrivefunktioner.
 - a. NFC-tag læse-/skrivefunktioner er ikke nødvendige for at åbne låse. Denne funktion er understøttet af Apple i iPhone 7 og nyere modeller og iOS 13 eller senere versioner. iOS smartphones, der er ældre end iPhone 7 kan ikke skrive NFC-tags og fungerer derfor ikke med iLOQ S50 NFC-låse.
2. Din telefon er ikke rooted.
 - a. Rooting udsætter enheder for sikkerhedstrusler. ILOQ S50 Mobile App kan ikke installeres og bruges i rootede enheder.
3. Dit telefonoperativsystem kører den senest tilgængelige version.
 - a. Dette er for at sikre, at din telefon er beskyttet af de nyeste sikkerhedsrettelser. Af sikkerhedsmæssige årsager er det vigtigt altid at holde operativsystemet opdateret til den nyeste version.

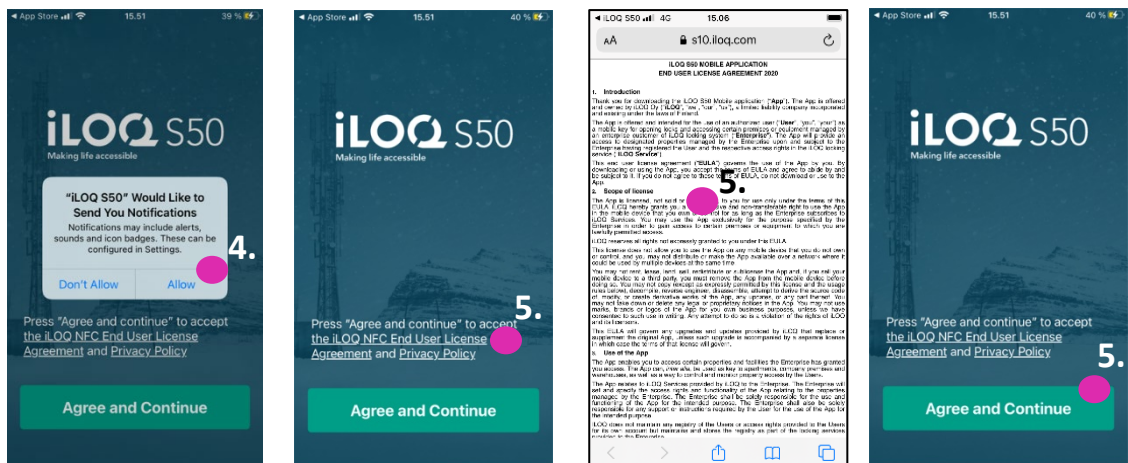
iLOQ S50 Mobile App er gratis at installere fra Apples App Store. Bemærk: Du skal have en Apple id-konto på din enhed for at installere apps fra App Store. Efter installationen skal appen registreres som en nøgle til et låsesystem, før den kan bruges.

1.1 Installation af appen fra iLOQs registreringsmeddelelse (SMS eller e-mail)

1. Åbn iLOQ-registreringsmeddelelsen, og tryk på linket. Instruksionsiden åbnes i din standardbrowser.
2. Tryk på knappen *Download fra App Store*. Du vil blive sendt til installationsiden for iLOQ S50-appen i App Store.
3. Tryk på knappen *HENT* (eller *Download*, hvis du geninstallerer appen). Når appen er downloadet, skal du trykke på *knappen ÅBN*.



4. iLOQ S50 Mobile App åbner og beder om tilladelse til at sende dig meddelelser. Der anvendes meddelelser til at informere brugere om, at der er sket noget nyt med appen (f.eks. adgangsrettighederne er blevet opdateret, appen har fået nye låseprogrammeringsopgaver eller admin har sendt en meddelelse til dig). Tryk på *Tillad* for at modtage meddelelser fra appen.
5. Læs EULA og privatlivspolitik. Når du har læst begge dokumenter, skal du navigere tilbage til appen og trykke på *Enig og fortsæt* for at acceptere vilkårene og fortsætte med at bruge appen.



6. Appen åbnes og viser *Ikke registreret*. Dette skyldes, at appen er installeret, men endnu ikke er registreret som en nøgle til noget låsesystem. **Luk/afslut APPÉN** og fortsæt til kapitel 2.

1.2 Installation af appen direkte fra App Store

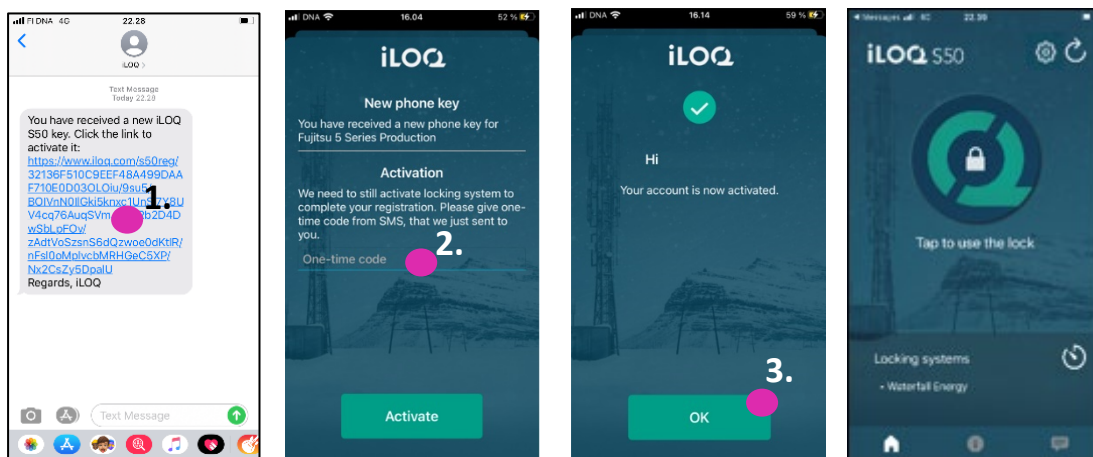
Du kan også installere appen direkte fra Apple App Store i stedet for at installere den fra registreringsmeddelelsen.

1. Åbn App Store
2. Søg efter "iLOQ S50", og klik på appikonet
3. Følg trin 3 – 6 beskrevet tidligere i kapitel 1.1

2 Registrering af appen som en nøgle til et låsesystem

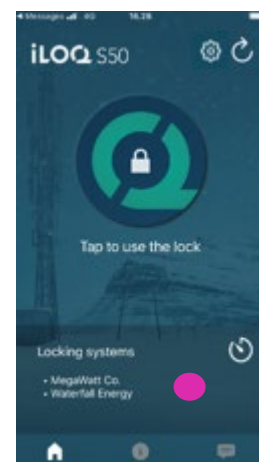
Inden den installerede app kan bruges, skal den være registreret som en nøgle til et låsesystem. Registreringen udføres altid af en låsesystemadministrator, der sender dig en registrerings-SMS eller e-mail. Hvis du registrerer appen i et bestemt låsesystem for første gang efter at have installeret den, modtager du også, ud over registreringsmeddelelsen, en aktiveringskode pr. SMS eller e-mail. Når du har modtaget registreringsbeskeden, skal du følge nedenstående trin:

1. Åbn iLOQ-registreringsmeddelelsen (samme SMS som ved hentning af appen), og tryk på linket. Appen åbner og starter registreringen.
2. Hvis det er første registrering i et bestemt låsesystem efter at have installeret appen, beder appen om en aktiveringskode. Indtast engangskoden til aktivering, som du modtog i en separat SMS eller e-mail og tryk på *Aktiver*.
3. Hvis den indtastede engangskode til aktivering er gyldig, er din telefonnøgle nu aktiveret. Tryk på *OK*. Appen er nu klar til brug.



2.1 Registrering af appen til flere låsesystemer

Det er muligt at registrere appen som en nøgle i op til fire forskellige låsesystemer. Registreringen til yderligere låsesystemer fungerer på samme måde som med det første låsesystem. Følg de trin, der er beskrevet ovenfor, for at registrere appen som en nøgle til andre låsesystemer. Låsesystemerne, som appen er registreret som en nøgle vises i vinduet Låsesystemer nederst på skærmen.

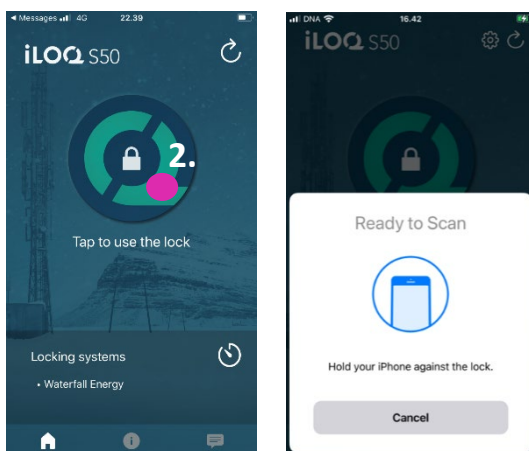


til,

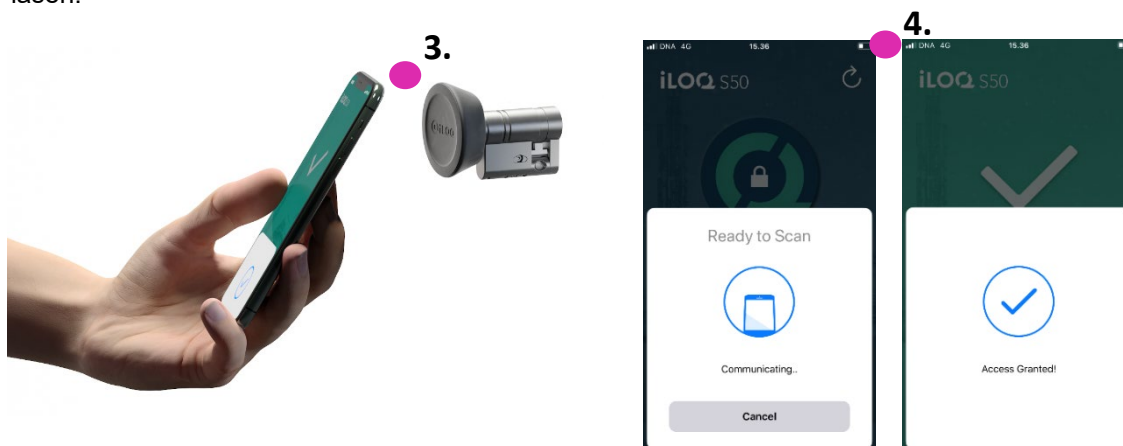
3 Åbning af låse med appen

Adgangsrettigheder bestemmer, hvilke låse der kan åbnes med appen, på hvilke tidspunkter og med hvilke betingelser. Brugers adgangsrettigheder defineres af administratoren i iLOQ Manager og gives til appen under registreringen. Administratoren kan til enhver tid udløse tvungne opdateringer af adgangsrettigheder. Af sikkerhedsmæssige årsager viser appen ikke, hvilke låse den har adgang til. Du kan få disse oplysninger fra din låsesystemadministrator. Sådan åbner du en lås med appen:

1. Åbn iLOQ S50 Mobile App. Hvis der er afventende opdateringer til telefonnøglen, starter appen med at opdatere nøglen. Vent indtil denne proces er afsluttet og fortsæt derefter til næste trin.
2. Tryk på knappen til åbning af låsen for at aktivere NFC. Meddelelsen *Klar til at scanne* vises.



3. Placer din telefons NFC-antenneområde tæt på låsens antenne.
 - For at kontrollere placeringen af NFC-antennen kan du se i betjeningsvejledningen til din telefon eller kontakte producenten.
4. Når appen starter med at kommunikere med låsen, skal du holde telefonen stille, indtil appen viser skærmen *Adgang givet*. Låsens interne låsemekanisme er nu aktiveret og du kan åbne låsen.



Bemærkninger:

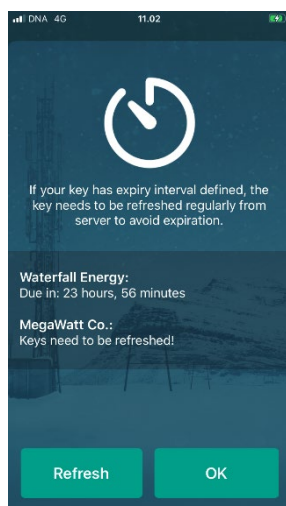
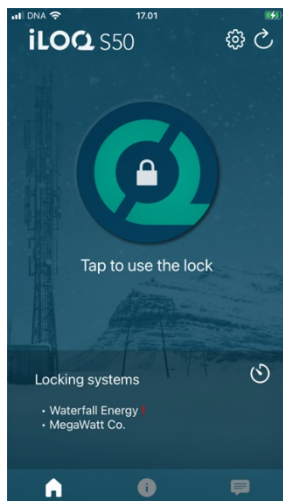
Kommunikationstiden (skærmen *Kommunikerer...*) kan være lidt længere, hvis appen har en programmeringsopgave, en log-hentningsopgave til låsen eller, hvis låsen er konfigureret til at kræve servergodkendelse fra nøglen under åbning. Hvis låsen er konfigureret til at kræve servergodkendelse, skal telefonen have en netværksforbindelse.

4 Nøgleudløbsintervaller

Låsesystemadministratoren kan angive et nøgleudløbsinterval for din nøgle. Nøgleudløbsintervallet er en sikkerhedsfunktion, der kræver, at brugeren opdaterer nøgler fra serveren med jævne mellemrum for at sikre, at adgangsrettighederne altid er opdaterede.

Hvis der er indstillet et nøgleudløbsinterval for din nøgle, vil du se et rødt udråbstegn foran låsesystemnavnet. Nøgleudløbsintervallet er en låsesystemspecifik indstilling. Hvis appen er registreret som en nøgle til flere låsesystemer, kan nogle låsesystemer have nøgleudløbsintervaller indstillet, mens andre måske ikke har. Der kan også være forskellige udløbsintervaller indstillet i forskellige låsesystemer.

For at kontrollere oplysningerne om nøglens udløb for hvert låsesystem skal du trykke på knappen for nøglens udløbsintervaller (urikonet) i visningen *Låsesystemer*.



Hvis man trykker på OK vender man tilbage til hovedskærmen uden at opdatere nøglerne i serveren.

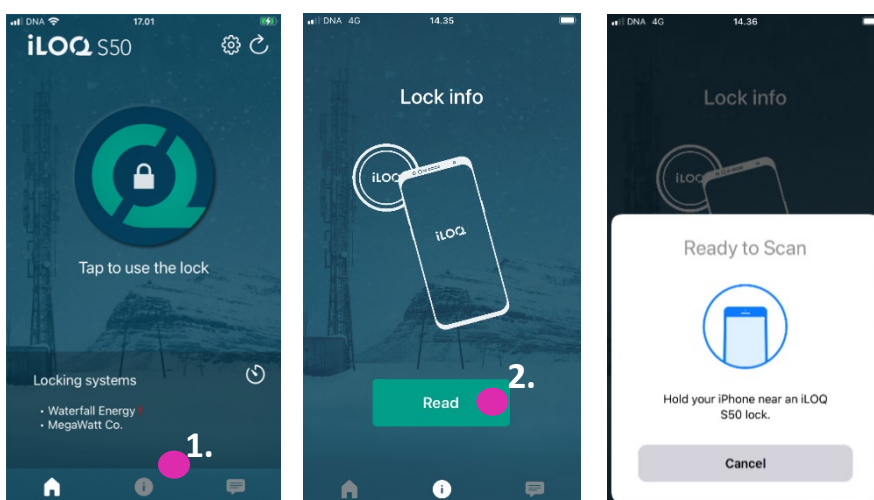
Hvis man trykker på knappen OPDATER, opdateres nøglerne i serveren og udløbsinterval-tælleren nulstilles for alle låsesystemer.

5. Læsning af lås information med appen

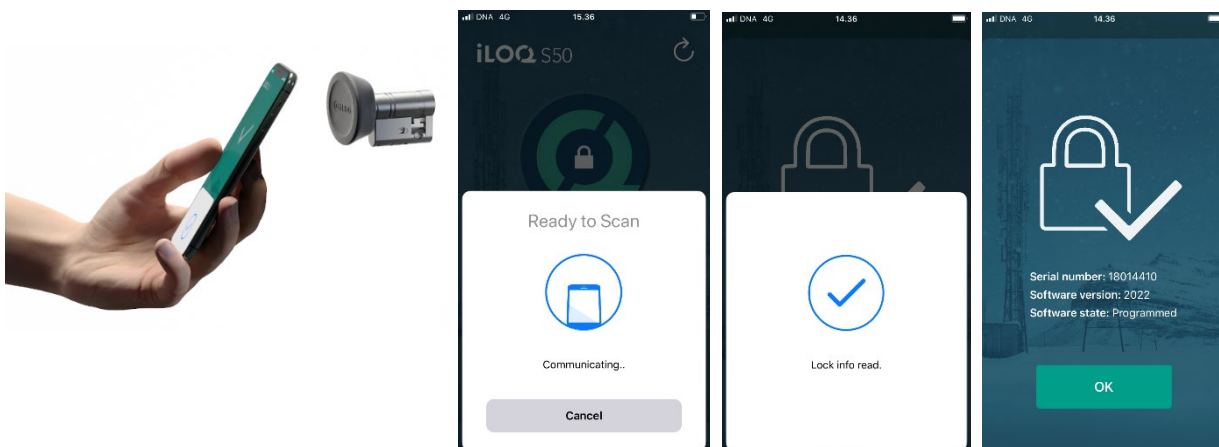
Ud over at åbne låse kan du også bruge appen til at læse lås information, såsom låsens serienummer, softwareversion og programmeringstilstand.

Sådan læses låsens oplysninger:

1. Tryk på info-knappen (i ikon)
2. Tryk på knappen *Læs* for at aktivere NFC. Meddelelsen *Klar til at scanne* vises.



3. Placer din telefons NFC-antenneområde tæt på låsens antenne. Hold telefonen stille, indtil appen viser låsens oplysninger.



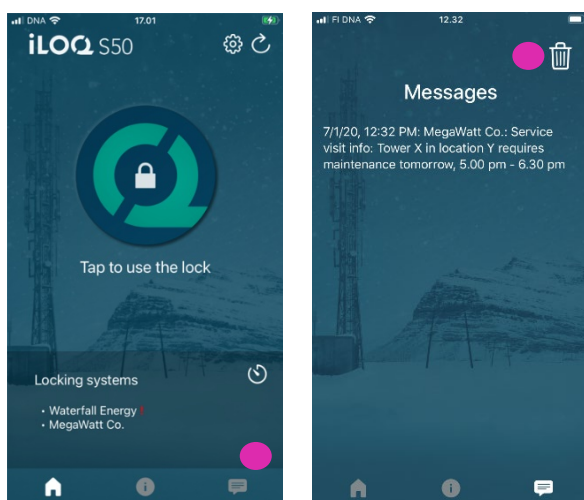
4. Tryk på *OK* for at afslutte læsningen af låsens oplysninger eller scanne en anden lås ved at gentage trin 2.

6. Læsning af systemadministrationsmeddelelser

Låsesystemadministratoren kan sende meddelelser til telefonnøglebrugere fra systemet. Beskeder kan f.eks. være generel informationsdeling, yderligere information relateret til modtagne nøgler osv. Meddelelser i appen er envejs, hvilket betyder, at appen kan modtage administratormeddelelser fra systemet, men du kan ikke svare på dem.

Sådan får du vist modtagne beskeder:

1. Åbn appen
2. Tryk på knappen *Beskeder for* at se den modtagne besked



Du kan slette beskeder ved at trykke på knappen *Papirkurv* i øverste højre hjørne af meddelelsesvisningen. Bemærk: alle beskeder slettes på én gang.