

Brukerveiledning for iLOQ S50-app for iOS

Innledning

iLOQ S50-mobilapp for iOS er en digital nøkkel som gir deg mulighet til å bruke iPhone til å åpne iLOQ S50 NFC-låser som du har gyldig adgang til. Adgangsrettighetene sendes til telefonen din, og fjernadministreres over nettet av en låssystemadministrator. Denne veiledningen hjelper deg med å komme i gang med appen og går gjennom funksjonene.

1 Installere appen

iLOQ S50-mobilappen for iOS fungerer med iPhone 7 og nyere modeller som kjører iOS 13 eller en nyere versjon. Med tanke på variasjonen av versjoner og design i de ulike iPhone-modellene som påvirker NFC-ytelse, kan vi imidlertid ikke garantere at appen fungerer sømløst på alle iPhone-modeller. Vi anbefaler derfor vi å teste appen i telefonen din før du tar den i bruk.

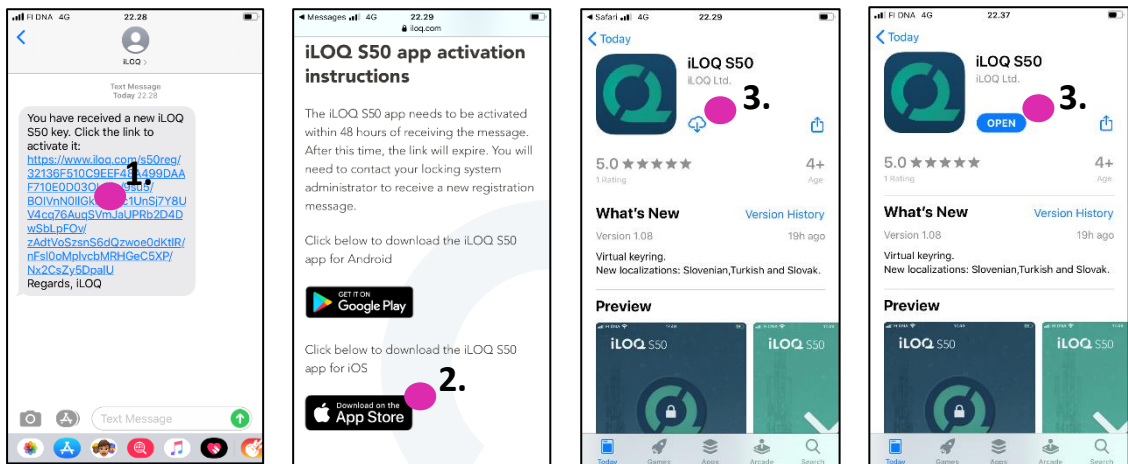
Før du installerer appen må du kontrollere at

1. telefonen din er NFC-kompatibel og støtter lesing/skriving av NFC-kode.
 - a. Lesing/skriving av NFC-kode er nødvendig for åpning av lås. Denne funksjonen støttes av Apple i iPhone 7 og nyere modeller og iOS 13 og nyere versjoner. iOS-smarttelefoner som er eldre enn iPhone 7, kan ikke skrive NFC-koder, og vil derfor ikke fungere med iLOQ S50 NFC-låser.
2. telefonen din ikke er rootet.
 - a. Rooting utsetter enheten for sikkerhetstrusler. iLOQ S50-mobilappen kan ikke installeres og brukes på rootede enheter.
3. Telefonens operativsystem er av siste tilgjengelige versjon.
 - a. Dette er for å sikre at telefonen er beskyttet av de siste sikkerhetsoppdateringene. Av sikkerhetsgrunner er det viktig å sørge for at operativsystemet alltid er oppdatert til nyeste versjon.

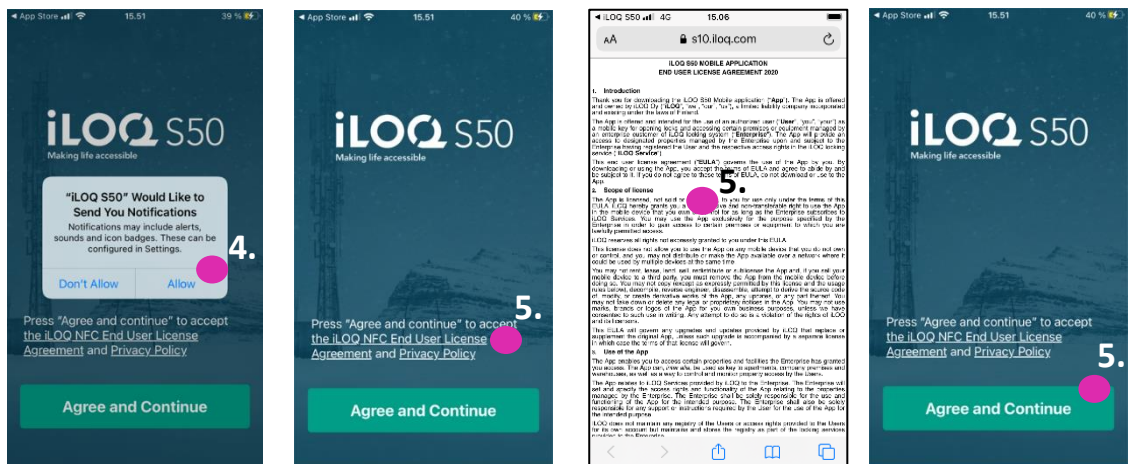
Det er gratis å installere iLOQ S50-mobilappen fra Apple AppStore. Merk: Du må ha en Apple ID-konto på enheten din for å installere apper fra App Store. Etter installeringen må appen registreres som en nøkkel i et låssystem før den kan tas i bruk.

1.1 Installere appen via iLOQs registreringsmelding (SMS eller epost)

1. Åpne iLOQ-registreringsmeldingen og trykk på lenken. En side med instruksjoner åpnes i standardnettleseren din.
2. Trykk på knappen *Last ned i App Store*. Du blir sendt videre til installeringssiden for iLOQ S50-appen i App Store.
3. Trykk på *HENT*-knappen (eller *Last ned* hvis du installerer appen på nytt). Når appen er lastet ned, trykker du på *ÅPNE*-knappen.



4. iLOQ S50-mobilappen åpnes og ber om tillatelse til å sende deg varsler. Varsler brukes til å informere brukere om at det er noe nytt som skjer med appen (f.eks. at adgangsrettigheter er oppdatert, appen har fått nye låseprogrammeringsoppgaver eller administrator har sendt deg en melding). Trykk på *Tillat* for å motta varsler fra appen.
5. Les lisensavtalen for sluttbrukere og personvernreglene. Når du har lest begge dokumentene, går du tilbake til appen og trykker på *Godta og fortsett* for å godta vilkårene og fortsette å bruke appen.



6. Appen åpnes og viser *Ikke registrert*. Dette er fordi appen er installert, men er ennå ikke registrert som nøkkel i et låssystem. Fortsett til kapittel 2.

1.2 Installere appen direkte fra App Store

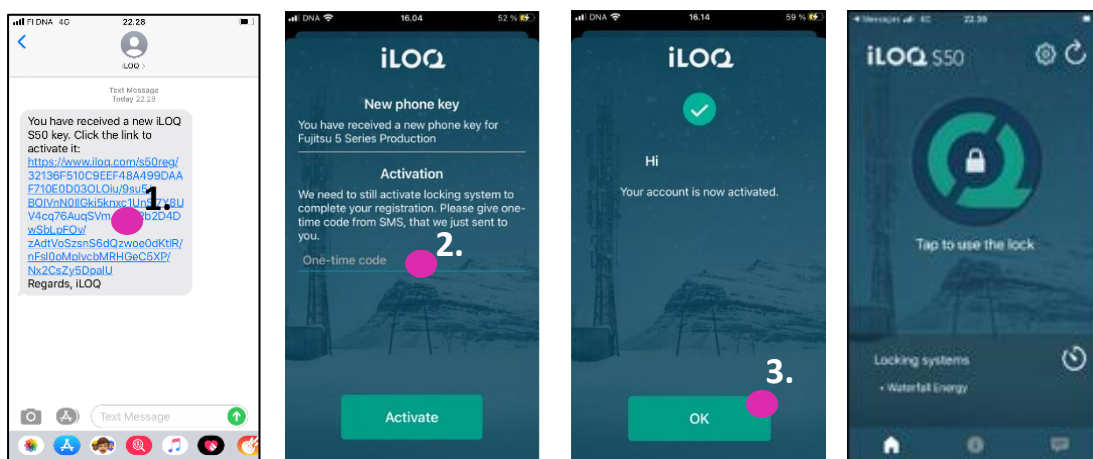
Du kan også installere appen direkte fra App Store i stedet for fra registreringsmeldingen.

1. Åpne App Store
2. Søk etter «iLOQ S50» og klikk på appikonet
3. Følg trinn 3–6 som beskrevet tidligere i kapittel 1.1

2 Registrere appen som nøkkel i et låssystem

Før den installerte appen kan brukes, må den registreres som nøkkel i et låssystem. Registreringen startes alltid av låssystemets administrator som sender deg en registreringsmelding via SMS eller e-post. Hvis det er første gang du registrerer appen i et bestemt låssystem etter at den er installert, får du i tillegg til registreringsmeldingen en aktiveringskode via SMS eller e-post. Når du har mottatt registreringsmeldingen, følger du denne fremgangsmåten:

1. Åpne iLOQ-registreringsmeldingen og trykk på lenken. Appen åpnes og starter registreringen.
2. Hvis dette er første gangs registrering i et bestemt låssystem etter at appen er installert, blir du bedt om å oppgi en aktiveringskode. Oppgi engangskoden for aktivering som du mottok i en egen SMS eller e-postmelding, og trykk på *Aktiver*.
3. Hvis den oppgitte engangskoden er gyldig, er telefonnøkkelen din nå aktivert. Trykk på *OK*. Appen er nå klar til bruk.



2.1 Registrere appen i flere låssystemer

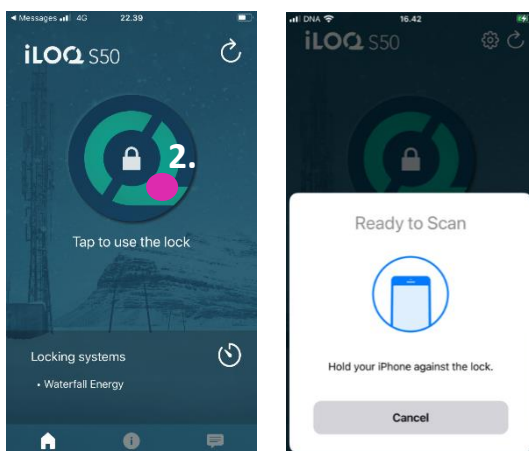
Det er mulig å registrere appen som nøkkel i opptil fire forskjellige låssystemer. Registreringen i andre låssystemer fungerer på samme måte som i det første låssystemet. Følg de tre trinnene beskrevet ovenfor, for å registrere appen som nøkkel i andre låssystem. Låssystemene som appen er registrert i, er oppført i oversikten over låssystemer nederst på skjermen.



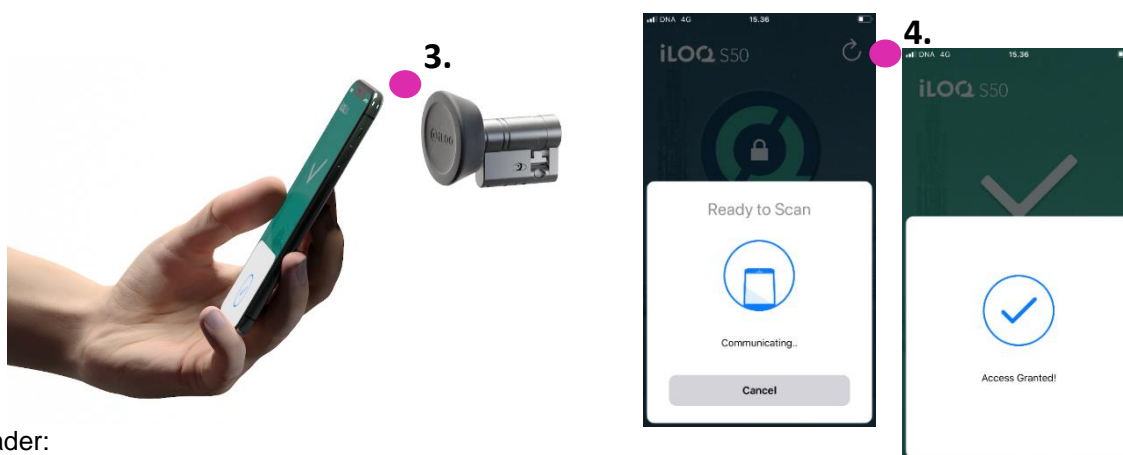
3 Åpne låser med appen

Adgangsrettighetene bestemmer hvilke låser som kan åpnes med appen, til hvilke tider og med hvilke betingelser. Brukerens adgangsrettigheter defineres av låssystemets administrator i programvaren for systemstyring, og gis til appen under registreringen. Administratoren kan når som helst fremtvinge oppdateringer av adgangsrettigheter. Av sikkerhetsgrunner viser ikke appen hvilke låser den har adgang til. Du kan få denne informasjonen fra låssystemets administrator. Slik åpner du en lås med appen:

1. Åpne iLOQ S50-mobilappen. Hvis det er oppdateringer som venter for telefonnøkkelen, starter denne oppdateringen. Vent til denne prosessen er ferdig, og gå videre til neste trinn.
2. Trykk på låsåpningsknappen for å aktivere NFC. Varslet *Ready to Scan* (Klar til å skanne) vises.



3. Plasser telefonens NFC-antenneområde inntil låsens antenneknot.
 - Du finner plasseringen av NFC-antennen i telefonens bruksanvisning. Du kan også kontakte produsenten.
4. Når appen begynner å kommunisere med låsen, holder du telefonen i ro til appen viser skjermbildet *Adgang gitt*. Låsens interne låsemekanisme er nå aktivert, og du kan åpne låsen.



Merknader:

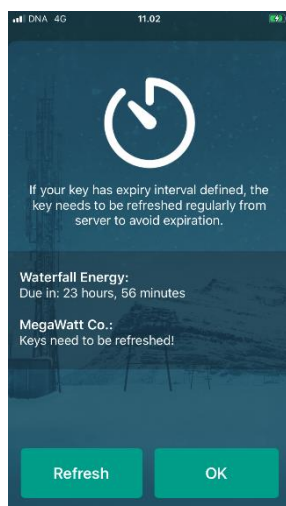
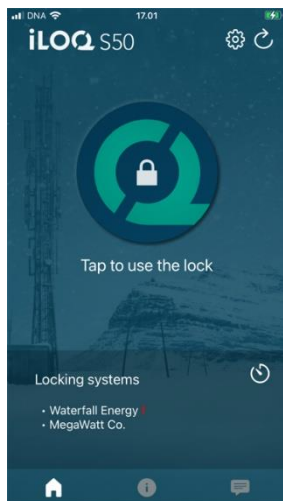
Kommunikasjonstiden (Skjermbildet *Kommuniserer...*) kan vare litt lenger hvis appen har en programmeringsoppgave eller en logghentingsoppgave for låsen eller hvis låsen er konfigurert til å kreve servervalidering fra nøkkelen under åpning. Hvis låsen er konfigurert til å kreve servervalidering fra nøkkelen, må telefonen ha en nettverkstilkobling.

4 Nøkkelens utløpsintervaller

Låssystemets administrator kan angi et utløpsintervall på nøkkelen din. Nøkkelens utløpsintervall er en sikkerhetsfunksjon som krever at brukeren oppdaterer nøkkelen fra serveren med jevne mellomrom, for å sikre at adgangsrettighetene alltid er oppdaterte.

Hvis det er satt opp et utløpsintervall for nøkkelen din, vil du se et rødt utropstegn foran navnet på låssystemet. Nøkkelens utløpsintervall er en innstilling som er spesifikk for låssystemet. Hvis appen er registrert som nøkkel i flere låssystemer, kan noen låssystemer ha utløpsintervaller, mens andre ikke har det. Det kan også være angitt ulike utløpsintervaller i de forskjellige låssystemene.

Du finner informasjon om utløpsintervaller i hvert låssystem ved å trykke på utløpsintervallknappen (klokkeikonet) i visningen *Låssystemer*.



Når du trykker på OK, kommer du tilbake til hovedskjermbildet uten å oppdatere nøklene fra serverne.

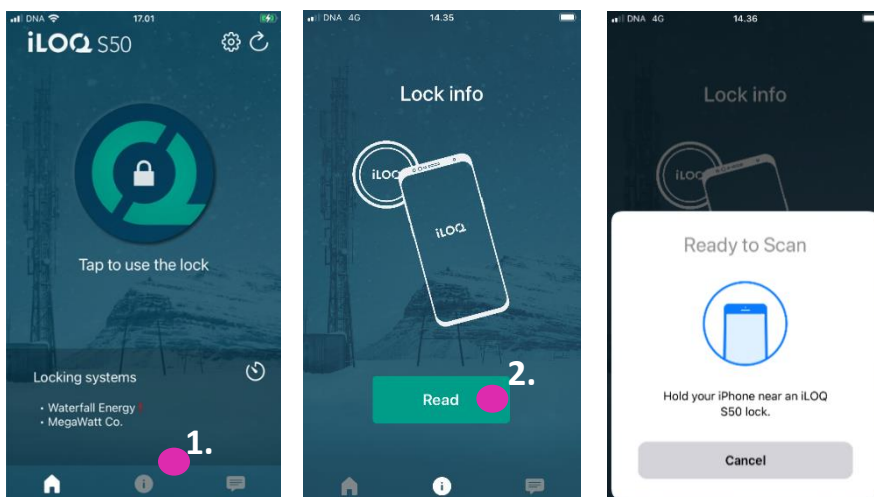
Når du trykker på knappen OPPDATER, oppdateres nøklene fra serveren, og telleren for utløpsintervall nullstilles for alle låssystemene.

5. Lese informasjon om låsen med appen

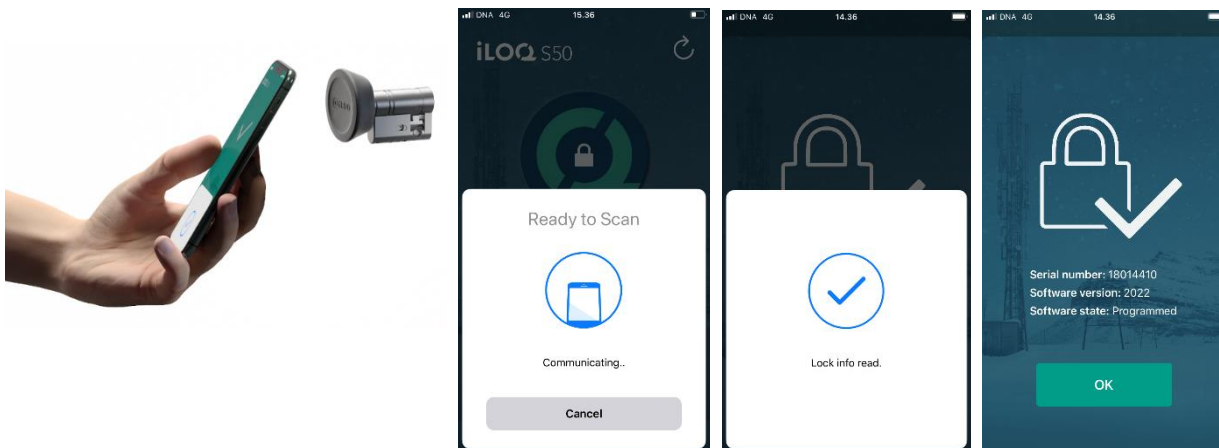
I tillegg til å åpne låser kan du bruke appen til å lese informasjon om låsen, som låsens serienummer, programvareversjon og programmeringsstatus.

Slik leser du informasjon om låsen:

1. Trykk på informasjonsknappen (i-ikonet)
2. Trykk på *Les*-knappen for å aktivere NFC. Varslet *Ready to Scan* (Klar til å skanne) vises.



3. Plasser telefonens NFC-antenneområde inntil låsens antenneknott. Hold telefonen i ro til appen viser informasjon om låsen.



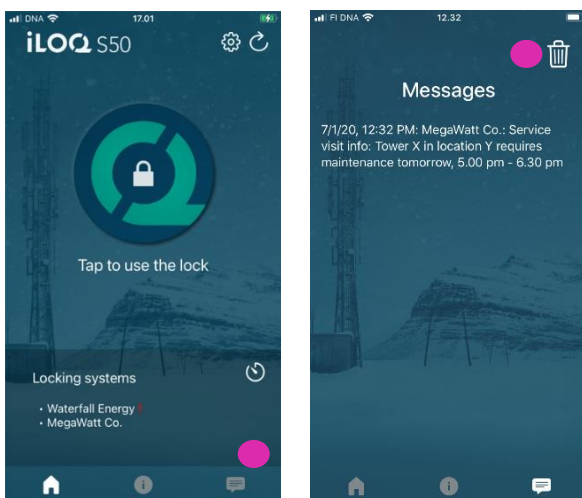
4. Trykk på *OK* for å avslutte lesing av låseinformasjonen, eller skann en annen lås ved å gjenta trinn 2

6. Administratormeldinger i låssystemet

Låssystemets administrator kan sende meldinger til telefonnøkkelbrukere fra administrasjonssystemet. Meldingene kan for eksempel være generell informasjonsdeling, tilleggsinformasjon relatert til mottatte nøkler osv. Meldingsfunksjonen i appen er enveis, som betyr at appen kan motta administratormeldinger fra administrasjonssystemet, men du kan ikke svare på dem.

Slik kan du se mottatte meldinger:

1. Åpne appen
2. Trykk på *Meldinger*-knappen for å se mottatte meldinger



Du kan slette meldinger ved å trykke på *Papirkurv*-knappen øverst til høyre i meldingsvisningen. Merk: Alle meldinger slettes samtidig.